

**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO - PMSP**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE GESTÃO - SMG**  
**COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS – COGEP**  
**DEPARTAMENTO DE GESTÃO DE CARREIRAS - DGC**  
**COORDENAÇÃO GERAL DE ESTÁGIOS**



## **Perfil do Estágio na Prefeitura do Município de São Paulo**

**Elaboração e Revisão: Coordenação Geral de Estágios**  
**Atualizado em dezembro de 2016**



## SUMÁRIO

1. Apresentação da pesquisa	2
2. Metodologia	3
3. O Programa de Estágios da PMSP	4
4. Pesquisa com os Estagiários	6
4.1 Perfil	6
4.2 Atuação	8
4.3 Avaliação	11
5. Perfil dos Estagiários segundo unidade de Estágio	16
5.1 Estagiários da Secretaria Municipal de Educação	16
5.1.1 Perfil	16
5.1.2 Atuação	16
5.1.3 Avaliação	19
5.2 Estagiários da Secretaria Municipal da Saúde	22
5.2.1 Perfil	22
5.2.2 Atuação	22
5.2.3 Avaliação	25
5.3 Demais Secretarias	28
5.3.1 Perfil	28
5.3.2 Atuação	30
5.3.3 Avaliação	32
6. Pesquisa com os Supervisores de Estágio	36
6.1 Perfil	36
6.2 Atuação e percepções	37
6.3 Avaliações	41
7. Pesquisa com os Coordenadores de Estágio	44
7.1 Perfil	44
7.2 Atuação e percepções	45
7.3 Avaliações	45
8. Considerações finais	47
9. Anexos – Questionários Aplicados	48



## 1. APRESENTAÇÃO DA PESQUISA

A partir da constatação de que é necessária a construção de uma ferramenta permanente de monitoramento do sistema de estágios da Prefeitura do Município de São Paulo - PMSP, buscou-se a elaboração e aplicação de um questionário com estagiários, supervisores e coordenadores de estágio. A pesquisa, conduzida pela Coordenação Geral de Estágios, Coordenadoria de Gestão de Pessoas, Secretaria Municipal de Gestão foi aplicada entre os meses de agosto e setembro de 2016. Contou-se com respostas de: 3.244 estagiários, 576 supervisores e 135 coordenadores de estagiários da PMSP. Busca-se fornecer um panorama sobre aspectos relevantes ao Programa de Estágios da Prefeitura do Município de São Paulo e um diagnóstico do mesmo, que é regulamentado nos termos do decreto Nº 56.760, de 8 de Janeiro de 2016.

Tal panorama inclui dados como: perfil dos estagiários, rotina de trabalho, tempo e área de atuação dos estagiários, opiniões dos mesmos sobre o Programa de Estágios da PMSP. Além do mais, de forma complementar, foram questionados supervisores e coordenadores acerca do programa, mapeando primeiramente o seu perfil, o órgão que trabalha e depois suas visões e opiniões sobre o programa de estágio.

Acreditamos que os diagnósticos produzidos podem ser ferramentas importantes para subsidiar análises mais precisas de pontos positivos e negativos do Programa. É, pois, instrumento de grande potencial de contribuição para a melhoria do estágio na Prefeitura do Município de São Paulo.

Convidamos todos os órgãos a analisarem os dados e produzirem suas próprias reflexões. Boa leitura.



## **2. METODOLOGIA**

As pesquisas foram iniciadas em 04/08/2016 e finalizadas em 13/09/2016, através de uma plataforma online com: estagiários, supervisores e coordenadores de estágios da PMSP. O total de estagiários ativos no período era de 5.873, sendo assim, a amostra da pesquisa consiste em 55,23% dos estagiários. Para um nível de confiança de 95%, a margem de erro da amostra é de 1,15%.

Optou-se pela elaboração de três questionários que foram destinados de acordo com a condição - estagiários, supervisores e coordenadores. A metodologia adotada foi a quantitativa, visto que é a melhor forma de se alcançar dados abrangentes e que permitam criar indicadores para diversas áreas e quesitos. Além disso, a pesquisa também contemplou espaços para o registro de comentários dos participantes ou outros dados que considerassem relevantes.

Tendo em vista sua abrangência e visando eliminar a possibilidade de vieses, considerou-se necessário separar a análise do resultado dos questionários dos estagiários em 2 etapas. A etapa inicial consiste na análise geral de todos os estagiários, já a segunda visa analisar os dados das duas secretarias com os maiores números de respondentes - Secretaria Municipal de Educação e Secretaria Municipal da Saúde - e, separadamente, um grupo com os respondentes das demais secretarias.



### **3. O PROGRAMA DE ESTÁGIOS DA PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO**

Estabelecido pela Lei Federal nº 11.788, de 25 de setembro de 2008, o estágio - atividade que não constitui vínculo empregatício de qualquer natureza - é definido como ato educativo escolar supervisionado que tem como objetivo preparar o estudante para o trabalho produtivo.

O estágio na PMSP é supervisionado por profissionais da Prefeitura e visa contribuir com a formação dos estudantes para seu exercício profissional. O Programa de Estágios, regulamentado nos termos do decreto Nº 56.760, possibilita que o participante tenha acesso a experiências práticas, adquirindo competências e complementando a formação acadêmica dos estudantes.

São oferecidas vagas em unidades da Prefeitura para alunos regularmente matriculados no nível superior e no ensino médio. Tais alunos recebem uma bolsa-estágio e o Auxílio Transporte. Ademais, a PMSP busca oferecer programas de desenvolvimento profissional para os estagiários, através de oficinas, palestras, feiras de recrutamento e workshops.



# Estagiários



## 4. PESQUISA COM OS ESTAGIÁRIOS

### 4.1 Perfil

Do total de participantes, a maior parte advém, respectivamente, dos seguintes órgãos: Secretaria Municipal de Educação - SME (45,44% do total de estagiários) e Secretaria Municipal da Saúde - SMS, (11,77%), conforme ilustrado no gráfico 1

GRÁFICO 1<sup>1</sup>



Fonte: Elaboração dos autores.

A média da idade dos estagiários é de 29,89 anos com um desvio padrão de 9,58 anos, o que significa que os números, em média, se dispersam bastante da média encontrada.

<sup>1</sup> No gráfico, a Secretaria Municipal de Coordenação das Subprefeituras - SMSP não está contemplada, pois não foi possível identificar se os estagiários que marcaram alguma subprefeitura específica estavam realmente contratados pela SMSP ou vinculados a outra secretaria naquele território. Assim boa parte destes estagiários foi enquadrada na última barra: "não identificado".



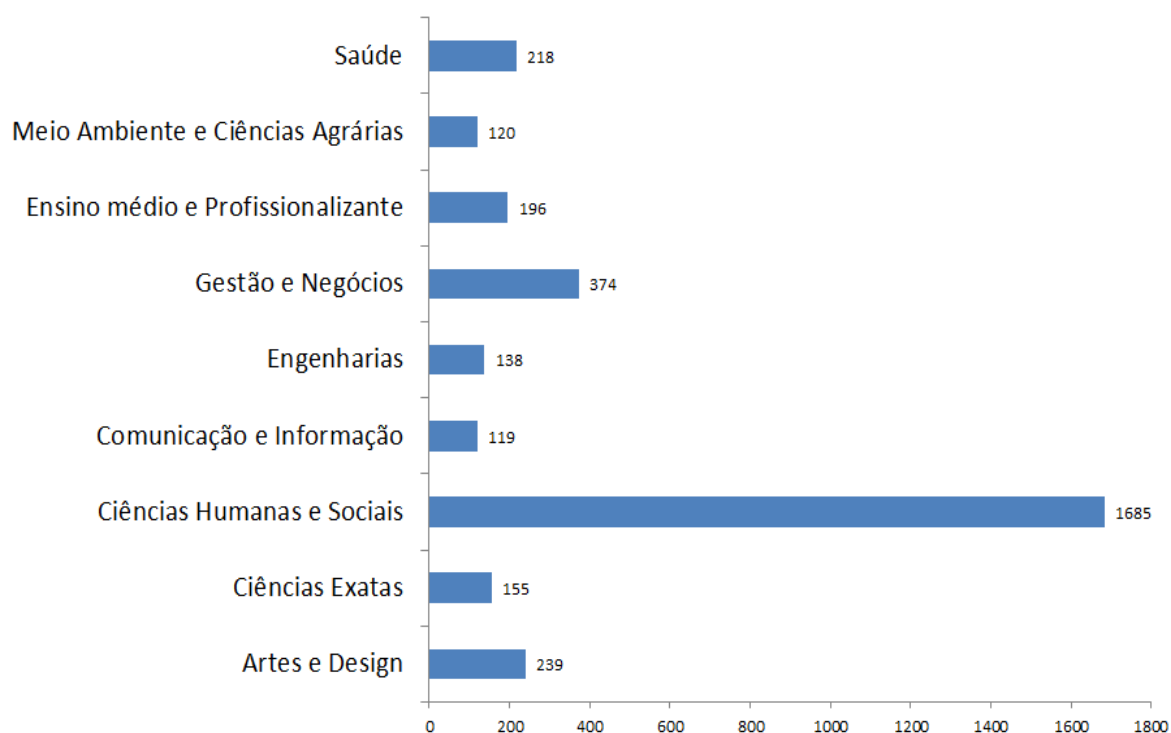
O período de estágio predominante entre os respondentes foi o da tarde, sendo o turno de 56,62% dos estagiários. Ademais, a média do tempo em que estão estagiando na PMSP é de 9,70.

Dos estagiários, 97,71% cursam nível superior, destes a maioria está cursando o 6º semestre do curso. As instituições de ensino com maior número de matriculados foram: Faculdade Sumaré, Universidade de São Paulo (USP), Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas (FMU), Centro Universitário Ítalo (UNÍTALO), Universidade Camilo Castelo Branco (UNICASTELO), Universidade Cidade de São Paulo (UNICID), Universidade Cruzeiro do Sul, Universidade Nove de Julho (UNINOVE) e Universidade Paulista (UNIP).

Entre os regularmente matriculados no curso superior predominam estudantes da área de Ciências Humanas e Sociais, 51,94%, seguido de alunos de Gestão e Negócios, 11,52%, conforme ilustrado no gráfico 2.

GRÁFICO 2

### Áreas de estudo dos estagiários



Fonte: Elaboração dos autores.

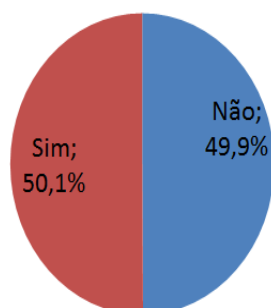
Mais da metade dos estagiários é beneficiário de programas educacionais, como Fies, ProUni, PET, bolsas de pesquisa, bolsas de extensão, cotas de acesso, etc.





GRÁFICO 3

**É beneficiário de programas educacionais?**



Fonte: Elaboração dos autores.

A pesquisa revelou que o Programa de Estágio é majoritariamente composto por mulheres - 81,1%, enquanto os homens ficam com a porcentagem de 18,9%. Ademais, tal proporção encontra-se em consonância com o dado extraído do Sigpec - Sistema Integrado de Gestão de Pessoas e Competências, relativo à maio de 2016, que revela que a força de trabalho da Prefeitura do Município de São Paulo é predominantemente feminina (73%).

Em relação à cor/raça, predomina-se a branca (49%), em seguida respectivamente a parda (35,2%), preta (13,3%), amarela (1,9%) e indígena (0,5%).

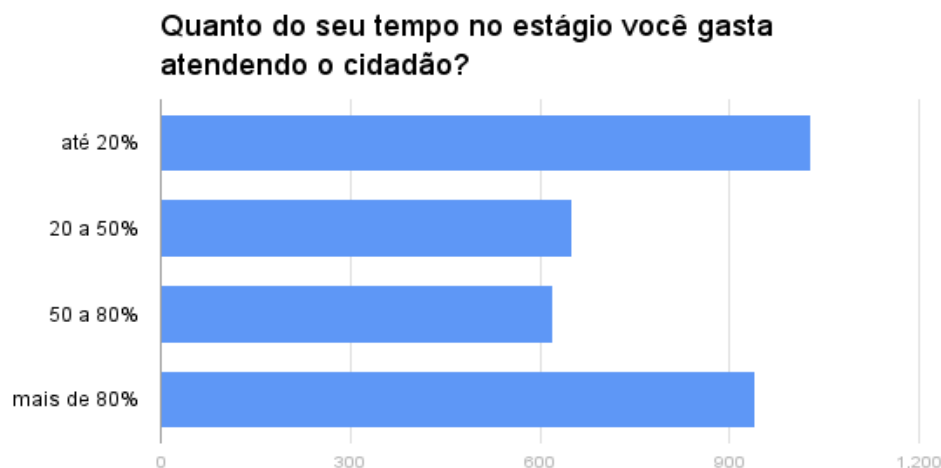
Consta, no decreto Nº 56.760, de 8 de janeiro de 2016, Art.32 que o percentual de 10% das vagas alocadas nas Secretarias Municipais deve ficar assegurado às pessoas com deficiência. Dos 3.244 respondentes, apenas 2,1% considera-se possuir algum tipo de deficiência.

#### **4.2 Atuação**

No que concerne às atividades e de acordo com gráfico 4, os estagiários foram questionados sobre o tempo que gastam atendendo o cidadão, o resultado obtido foi que 31,75% gasta até 20% do seu tempo de estágio com tal atividade, 20,06% gasta de 20% a 50%, 19,17% gasta de 50% a 80% e 29,02% deles gastam mais de 80% do tempo.



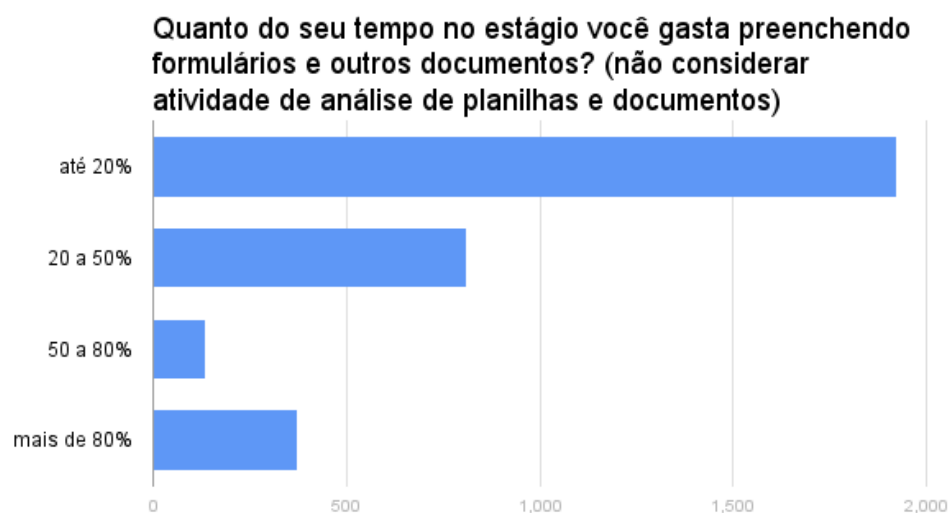
GRÁFICO 4



Fonte: Elaboração dos autores.

Considerou-se relevante mapear também o tempo gasto com o preenchimento de formulários e outros documentos - desconsiderando-se a análise de planilhas e de outros documentos - sendo assim, 59,37% despende menos de 20% do tempo de estágio fazendo tal trabalho, 25,03% gasta de 20% a 50%, 11,49% gasta de 50 a 80% e apenas 4,06% gasta mais de 80% do seu tempo de estágio com tal atividade.

GRÁFICO 5



Fonte: Elaboração dos autores.



Tendo em vista a importância da troca de conhecimento entre supervisores e estagiários para o sucesso do Programa de Estágio, que tem como um dos objetivos aprimorar o conhecimento e a prática dos estagiários, verificou-se necessária a inserção de uma questão no questionário para verificar com qual frequência ela ocorre. Em conformidade com o gráfico 6, 24,22% afirma que o compartilhamento de conhecimento é realizado às vezes, 63,22% afirma ser frequente, 8,87% considera ser raramente e apenas 3,66% afirma nunca receber conhecimento de seus supervisores.

A relação com o supervisor foi um fator destacado como ponto positivo do Programa de Estágios da PMSP pelos estagiários. O ponto positivo mais enfatizado foi a possibilidade de conhecer melhor o setor público, que pode estar relacionado à troca de conhecimento.

GRÁFICO 6



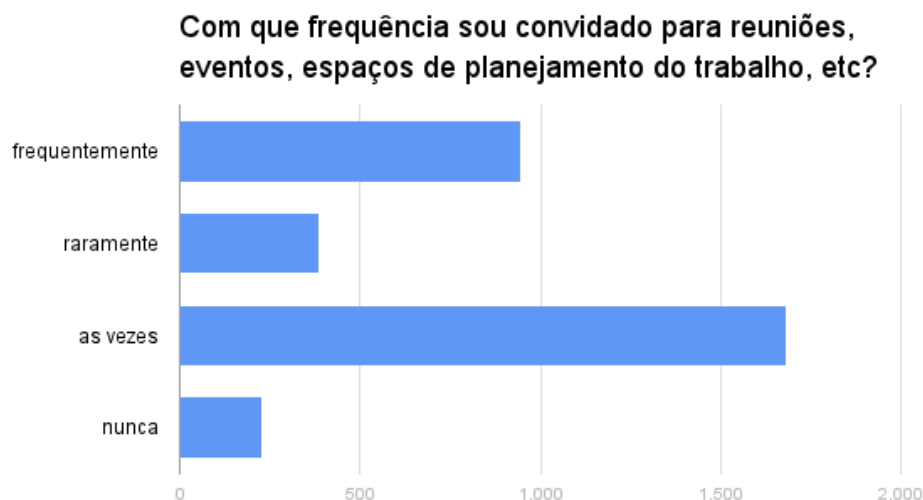
Fonte: Elaboração dos autores.

Visando mapear a interação do estagiário com as atividades importantes e estratégicas da área, foi questionado com que frequência o estagiário é convidado para reuniões, eventos, espaços de planejamento do trabalho, entre outros. Conforme ilustrado no gráfico 7, mais da metade - 51,84% - dos estagiários afirmam ser frequentemente convidado para tais ocasiões, enquanto 29,16% afirma ser às vezes, 11,96% diz ser raramente convidado e 7,02% afirma nunca ser convidado para eventos como os citados.

Tal questão é de extrema importância para verificar se a Prefeitura está conseguindo proporcionar ao estagiário uma vivência no ambiente profissional, com responsabilidades e compromissos que se assemelham à inclusão no mesmo.



GRÁFICO 7



Fonte: Elaboração dos autores.

### 4.3 Avaliação

Nesta etapa, procurou-se obter uma avaliação do Programa de acordo com critérios que se mostraram relevantes aos jovens para a atração e o desenvolvimento do participante durante o período de estágio.

É possível inferir, de acordo com o gráfico 8, que a Prefeitura está utilizando um bom canal de divulgação das vagas de estágio. Porém, para um dado mais concreto, teria que se analisar a percepção de possíveis estagiários - retirando dos efetivos que, de alguma forma, já foram afetados pela divulgação do estágio - para verificar se a divulgação está realmente sendo eficaz. O tempo de contratação, que fica a cargo do agente de integração, foi considerado positivo pelos respondentes.

Cabe destacar que a avaliação do estímulo ao aprendizado, que é um dos principais pilares do Programa, recebeu uma excelente avaliação, 31,7% dos respondentes a consideraram como ótimo e 42,8% consideram que o estímulo ao aprendizado é bom.

Um ponto a melhorar é a oferta de cursos e treinamentos, que está diretamente relacionado à motivação e o desenvolvimento dos estudantes e não foi tão bem avaliado, além de ter sido citado como o segundo mais relevante ponto negativo do Programa de Estágios da Prefeitura do Município de São Paulo, conforme ilustrado no gráfico 12.



GRÁFICO 8

	Divulgação da vaga de estágio	Tempo até a contratação	Oferta de cursos e treinamentos	Estímulo ao aprendizado
<b>Péssimo</b>	5,8%	4,1%	6,5%	2,3%
<b>Ruim</b>	12,1%	8,1%	14,5%	5,3%
<b>Regular</b>	30,2%	25,5%	28,8%	17,9%
<b>Bom</b>	39,9%	46,5%	36,2%	42,8%
<b>Ótimo</b>	12,0%	15,9%	14,0%	31,7%

Fonte: Elaboração dos autores.

Um dado extremamente relevante para a pesquisa foi que 96,5% dos estagiários percebem que o estágio auxilia na formação. Ademais, 96,6% acredita que o estágio contribui para a melhoria do serviço público e 96,6% acredita que o estágio ajudará na carreira profissional. Tais fatores indicam significativa motivação nas atividades dos estagiários, visto que esses conseguem perceber sentido em suas atividades desempenhadas. Além de estar em conformidade do fato dos estagiários sentirem-se majoritariamente reconhecidos/estimulados, como mostra o gráfico 10.

GRÁFICO 9

	Recursos disponíveis para a realização de suas atividades	Percebo que meu estágio auxilia na minha formação	Percebo que meu estágio contribui para a melhoria do serviço público	Acredito que o estágio ajudará em minha carreira profissional
<b>Péssimo</b>	3,4%	1,9%	1,3%	1,6%
<b>Ruim</b>	7,1%	2,5%	2,1%	1,8%
<b>Regular</b>	23,7%	9,2%	10,1%	6,4%
<b>Bom</b>	44,0%	32,5%	40,4%	29,5%
<b>Ótimo</b>	21,8%	53,9%	46,1%	60,8%

Fonte: Elaboração dos autores.



Em relação ao plano de estágio, grande parte - 82,1% - considera que ele foi bem elaborado e vem sendo cumprido, 12,2% considera que ele foi razoavelmente bem elaborado e não vem sendo completamente seguido e 5,6% considera que ele foi mal elaborado e não vem sendo seguido.

Embora relativamente pequeno, totalizando 17,8% dos estagiários, esse fator pode ter culminado na percepção negativa de que a organização no órgão do estagiário é ruim, item citado na lista dos principais pontos negativos do Programa de Estágios da PMSP, presente no gráfico 12.

Outro dado relevante é sobre o reconhecimento do estagiário, 74,9% dos estagiários sentem-se reconhecido e estimulado, 16,7% sentem-se razoavelmente reconhecido e estimulado e 8,4% não se sentem nem reconhecidos nem estimulados.

Em relação ao valor da bolsa estágio e benefício, obrigação legal de quem concede o estágio, a maior parte dos respondentes a considera regular, enquanto 33,8% a considera ruim/péssima e 29,6% a considera boa/ótima.

GRÁFICO 10

	Avalio que meu plano de estágio foi bem elaborado e vem sendo cumprido	Sinto-me reconhecido / estimulado	Valor da bolsa estágio e benefício
Péssimo	2,4%	3,5%	14,9%
Ruim	3,2%	4,9%	18,9%
Regular	12,2%	16,7%	36,7%
Bom	38,8%	36,1%	23,7%
Ótimo	43,3%	38,8%	5,9%

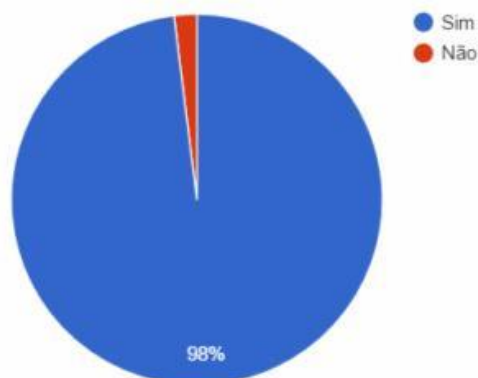
Fonte: Elaboração dos autores.

É importante ressaltar que, em consonância com o gráfico 11, 98,02% dos estagiários recomendariam o Programa de Estágio da PMSP e 96,45% dos respondentes gostaria de voltar a trabalhar na Prefeitura de São Paulo.

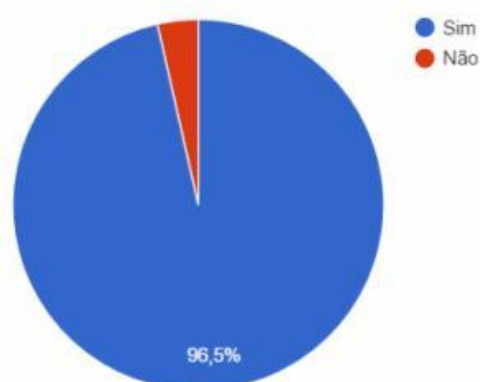


GRÁFICO 11

Recomendaria o programa de estágio da prefeitura?



Gostaria de voltar para trabalhar na prefeitura?



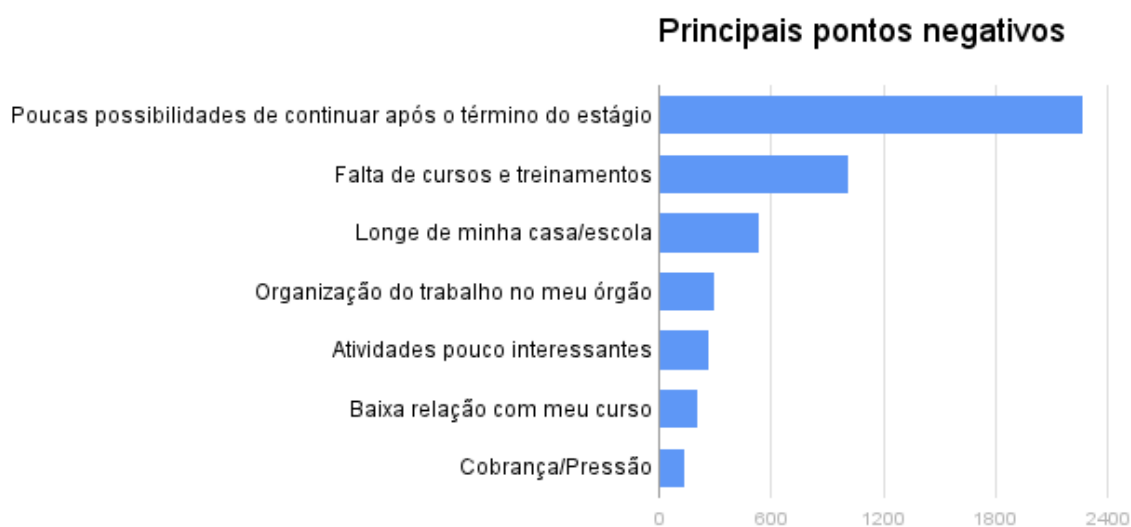
Fonte: Elaboração dos autores.

É também de extrema relevância levantar os principais pontos negativos e positivos do Programa na visão dos estagiários. O destaque, no que tange os pontos negativos, foi para a baixa possibilidade de continuar na Prefeitura após o término do estágio, seguido da falta de cursos e treinamentos - ponto importante visto que o Programa tem como objetivo desenvolver competências e estimular o aprendizado dos estagiários - e da distância do estágio para a casa/escola dos respondentes.

Em relação aos pontos positivos, ilustrados no gráfico 13, os estagiários levantaram como principais: a possibilidade de conhecer o funcionamento do setor público e a chance de se obter um aperfeiçoamento prático do curso. Tais pontos reiteram a consonância dos objetivos do Programa de Estágios da Prefeitura do Município de São Paulo com a percepção do mesmo pelos estagiários.

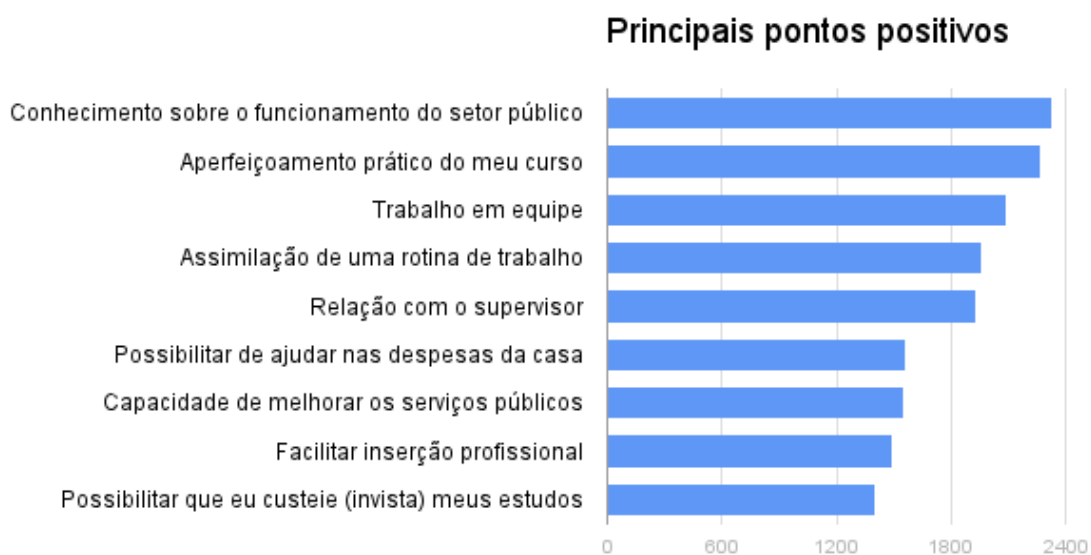


GRÁFICO 12



Fonte: Elaboração dos autores.

GRÁFICO 13



Fonte: Elaboração dos autores.





## **5. PERFIL DOS ESTAGIÁRIOS DE ACORDO COM A UNIDADE DE ESTÁGIO**

### **5.1 Estagiários da Secretaria Municipal de Educação**

#### **5.1.1 Perfil**

Os estagiários da Secretaria Municipal de Educação, no período de Agosto/2016 a Setembro/2016, correspondiam a 60,52% do total de estagiários ativos da Prefeitura do Município de São Paulo. Em relação à pesquisa, eles constituíram uma parcela de 45,44% dos 2632 respondentes identificados. Portanto, 33,67% dos estagiários ativos na SME durante o período responderam o questionário.

Em relação ao sexo, 94,31% dos estagiários são do sexo feminino. A cor predominante é a branca, com 43,81%, seguido por: parda (41,13%), preta (12,62%), amarela (1,5%) e indígena (1%).

Os estagiários estão, em média, há 10,11 meses na PMSP. Ademais, a média da idade dos estagiários da Secretaria Municipal de Educação é de 34 anos, aproximadamente 5 anos a mais que a média de todos os estagiários. Em relação à escolaridade, menos de 1% deles está no Ensino Médio, enquanto o restante cursa o Ensino Superior.

De acordo com a pesquisa, 41,63% dos estagiários que responderam a pesquisa estagiam no turno da manhã, enquanto 57,94% estagiam no turno da tarde e 0,43% tanto no turno da manhã quanto da tarde.

Do total de alunos que cursam o ensino superior, 79,86% optou pela área de Ciências Humanas e sociais, sendo que desses, 75,16% está matriculado no curso de pedagogia. É importante ressaltar que também há, embora em menor número, estudantes de artes e design, ciências exatas, gestão e negócios e da área de saúde.

Os alunos do ensino superior estão, em média, cursando o 5º período e cerca de 48% dos alunos do curso superior são beneficiários de programas educacionais.

Ademais, 2,09% dos estagiários respondentes na Secretaria Municipal de Educação considera ter algum tipo de deficiência.

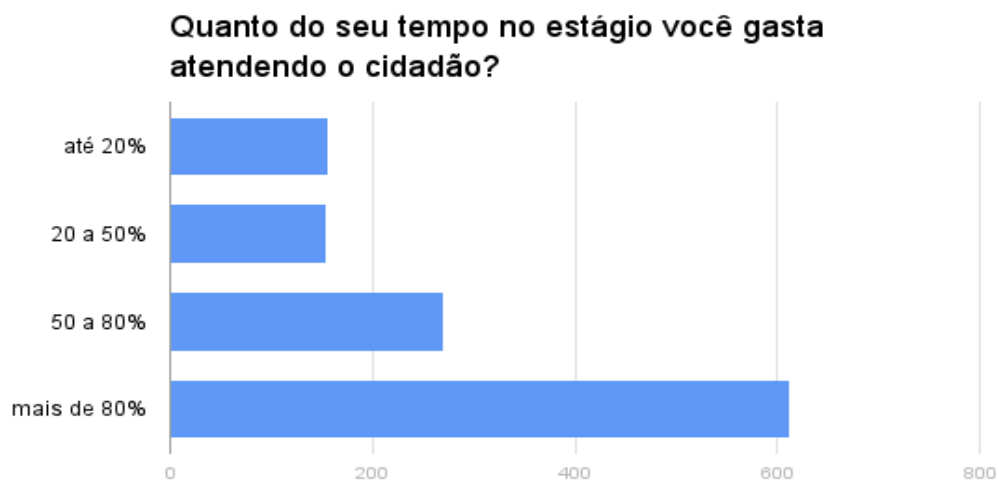
#### **5.1.2 Atuação**

No que tange às atividades realizadas no estágio da PMSP, ilustrados nos gráficos 14 e 15, mais da metade - 51,33% - dos respondentes afirmam passar mais de 80% do tempo atendendo o cidadão, número bem acima do resultado obtido com todos os estagiários da PMSP. Com o preenchimento de documentos e planilhas -



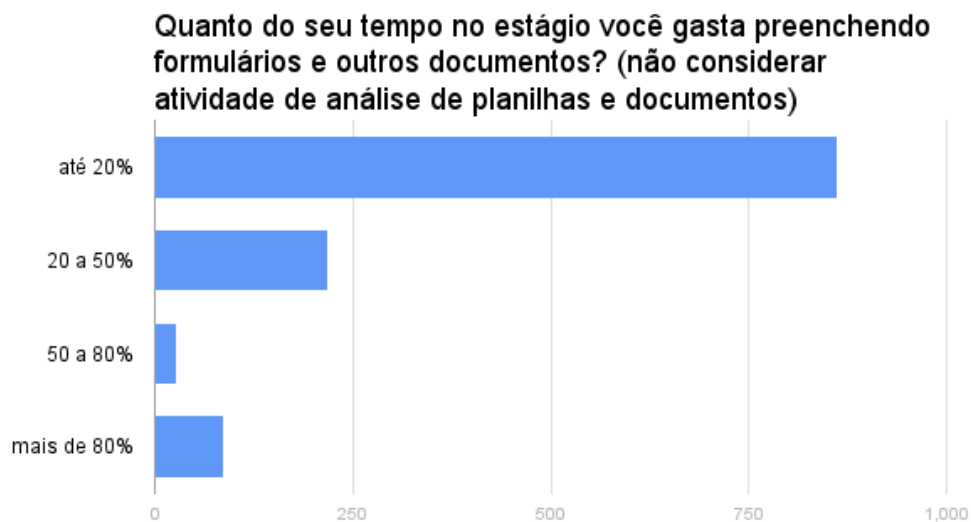
desconsiderando as atividades de análises dos mesmos - mais de 72% afirma não gastar mais de 20% do tempo de estágio.

GRÁFICO 14



Fonte: Elaboração dos autores.

GRÁFICO 15



Fonte: Elaboração dos autores.

Outro ponto relevante e ilustrado no gráfico 16 é que 51,75% dos respondentes da Secretaria Municipal de Educação afirma receber frequentemente conhecimento de seu supervisor, enquanto apenas 11,53% afirma receber raramente. É possível inferir que os supervisores de estágio da SME estão



compartilhando com menor frequência conhecimento com os estagiários do que a média de todas as Secretarias.

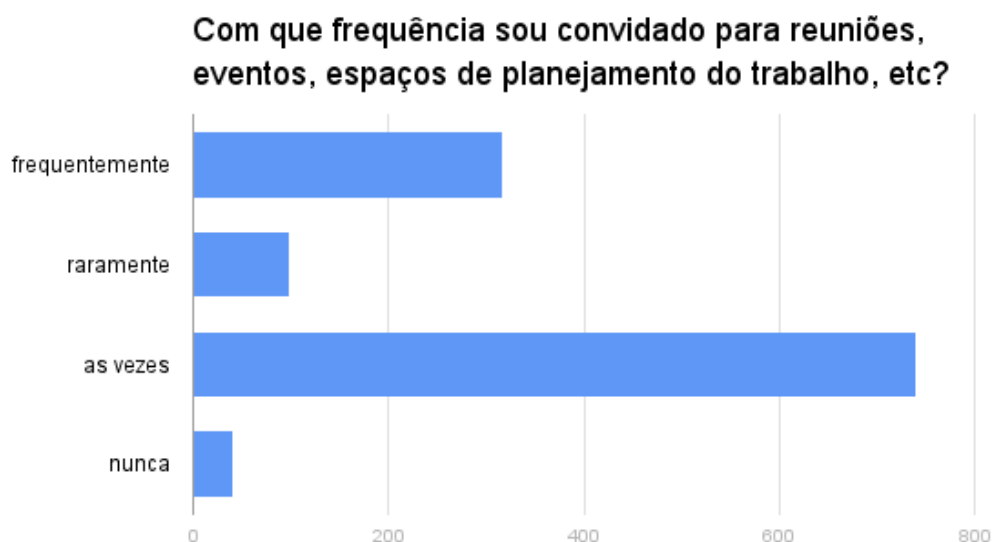
GRÁFICO 16



Fonte: Elaboração dos autores.

Visando mapear as atividades dos estagiários, foi questionado com qual frequência eles eram convidados para reuniões, eventos, espaços de planejamento, etc., 61,97% afirmou ser frequente tal tipo de convite, 26,42% afirma ser às vezes, 8,19% diz ser raro, 3,42% diz nunca ter sido convidado para os eventos citados.

GRÁFICO 17





Fonte: Elaboração dos autores.

### 5.1.3 Avaliação

É possível inferir, de acordo com o gráfico 18, que em consonância com os dados de todos os estagiários, os estagiários da Secretaria Municipal de Educação também classificam a divulgação da vaga de estágio, assim como o tempo de contratação, como bons.

É importante ressaltar que o item “Estímulo ao aprendizado” na SME foi mais bem avaliado que a média dos estagiários, item extremamente positivo para a Secretaria Municipal de Educação.

Ademais, um outro ponto a se destacar é que novamente o item “oferta de cursos e treinamentos” na SME foi melhor avaliado quando comparado com a média de todas as Secretarias. Tais fatores podem ter influenciado na excelente avaliação pelos estagiários da SME do Programa de Estágios quando questionados se recomendariam o programa, dados que serão apresentados a seguir.

GRÁFICO 18

	Divulgação da vaga de estágio	Tempo até a contratação	Oferta de cursos e treinamentos	Estímulo ao aprendizado
Péssimo	4,4%	2,1%	3,1%	1,6%
Ruim	9,0%	7,3%	9,7%	3,5%
Regular	26,8%	23,6%	25,3%	16,2%
Bom	45,8%	50,4%	44,6%	47,1%
Ótimo	14,0%	16,6%	17,3%	31,6%

Fonte: Elaboração dos autores.

Paralelamente, outra avaliação foi realizada a respeito da percepção do estagiário em relação ao Programa. Em conformidade com a média dos estagiários, cerca de 87% dos estagiários da Secretaria Municipal de Educação classificou a disposição de recursos para a realização de suas atividades de regular a ótimo.



Dado muito relevante para a pesquisa foi que 94,3% dos estagiários percebem que o estágio auxilia na formação, 93,6% acredita que o estágio contribui para a melhoria do serviço público e 95,8% acredita que o estágio ajudará na carreira profissional. Tais fatores indicam uma boa percepção por parte dos estagiários do Programa na Secretaria Municipal de Educação.

GRÁFICO 19

	Recursos disponíveis para a realização de suas atividades	Percebo que meu estágio auxilia na minha formação	Percebo que meu estágio contribui para a melhoria do serviço público	Acredito que o estágio ajudará em minha carreira profissional
Péssimo	2,5%	1,2%	1,2%	0,9%
Ruim	6,8%	1,2%	1,4%	1,0%
Regular	25,5%	3,3%	5,8%	2,3%
Bom	44,0%	30,2%	39,2%	24,7%
Ótimo	21,2%	64,1%	54,4%	71,1%

Fonte: Elaboração dos autores.

GRÁFICO 20

	Avalio que meu plano de estágio foi bem elaborado e vem sendo cumprido	Sinto-me reconhecido / estimulado	Valor da bolsa estágio e benefício
Péssimo	1,5%	2,6%	11,5%
Ruim	2,3%	4,3%	16,0%
Regular	8,8%	17,0%	39,8%
Bom	38,9%	36,6%	27,0%
Ótimo	48,6%	39,5%	5,8%

Fonte: Elaboração dos autores.

Conforme ilustrado no gráfico 20, a maior parte dos estagiários afirmou que o plano de estágio foi bem elaborado e vem sendo cumprido, fato que também contribui para a boa avaliação do Programa de Estágios na SME.

Um outro dado relevante é que 40% dos estagiários se sentem muito reconhecidos e estimulados. Dado em conformidade com os demais apresentados até o momento. Em relação ao valor da bolsa estágio e benefício, a maior parte a



considera regular, enquanto 27,5% a considera ruim/péssima e 32,8% a considera boa/ótima.

Dos estagiários da Secretaria de Educação, 99,58% recomendaria o programa de estágio da PMSP e 99,24% gostaria de voltar a trabalhar na Prefeitura de São Paulo.

A Secretaria Municipal de Educação apresentou os maiores valores de estagiários que recomendam o Programa de Estágios da PMSP e que desejam voltar a trabalhar na prefeitura, dados em consonância com a excelente avaliação por parte dos estagiários do Programa de Estágios na Secretaria Municipal de Educação.



## **5.2 Estagiários da Secretaria Municipal da Saúde**

### **5.2.1 Perfil**

Os estagiários da Secretaria Municipal da Saúde - SMS, no período de Agosto/2016 à Setembro/2016, correspondiam a 7,15% do total de estagiários da Prefeitura do Município de São Paulo. Em relação à pesquisa, 310 estagiários responderam, correspondendo a 11,77% do total identificado. Sendo assim, do total de estagiários ativos na SMS no período, 73,80% responderam.

A maior parte dos estagiários respondentes da Secretaria Municipal da Saúde estagia no período da tarde - 52,90% - enquanto 46,77% estagiam no período da manhã e 0,32% em ambos os períodos. A média da idade é de 25,37 anos e eles estão, em média, há 10,30 meses estagiando na PMSP.

Em relação à cor, 51,93% dos estagiários da SMS é branco, 33,54% é pardo, 11,93% é preto e 2,58% é amarelo.

Do total, 99,35% está regularmente matriculado em uma instituição de ensino superior, sendo que desses a maioria dos alunos está no 6º semestre. Ademais, a área do curso é bem heterogênea, 20,64% cursa ciências exatas, 1,93% artes e design, 12,58% cursa ciências humanas e sociais e a maior parte 28,38% está cursando a área da saúde. Dos alunos do ensino superior, 46,45% é beneficiário de algum programa educacional - como Fies, ProUni, PET, Bolsas de pesquisa, Bolsas de extensão e Cotas.

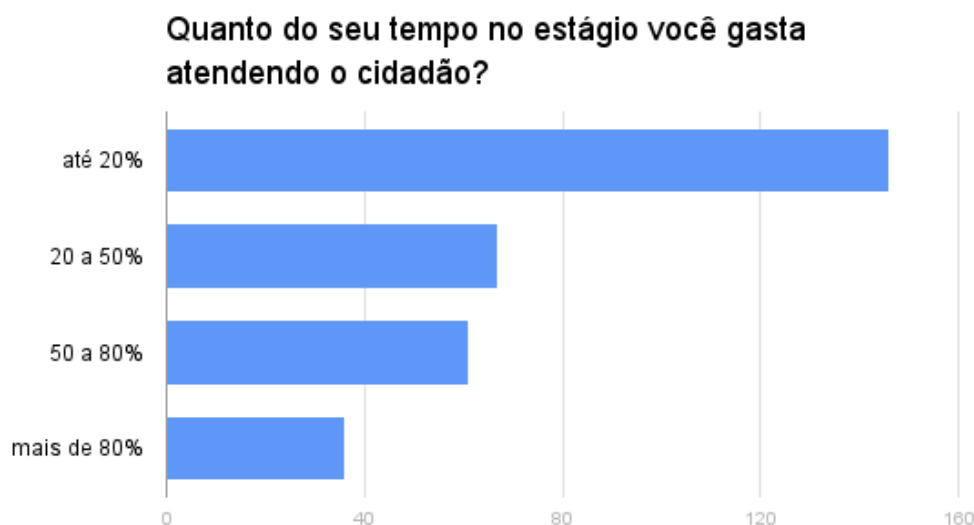
Dos estagiários da SMS, 0,96% considera ter algum tipo de deficiência, um número baixo quando comparado ao total de 2,1% da média de estagiários da pesquisa.

### **5.2.2 Atuação**

Em relação às atividades de estágio na Secretaria Municipal da Saúde, conforme ilustrado no gráfico 21, os estagiários passam pouco tempo atendendo os cidadãos - 47,41% passa até 20% do tempo do estágio com tal atividade, 21,51% gasta de 20 a 50%, 19,67% gasta de 50 a 80% e apenas 11,61% gasta mais de 80% do tempo do estágio atendendo o cidadão.



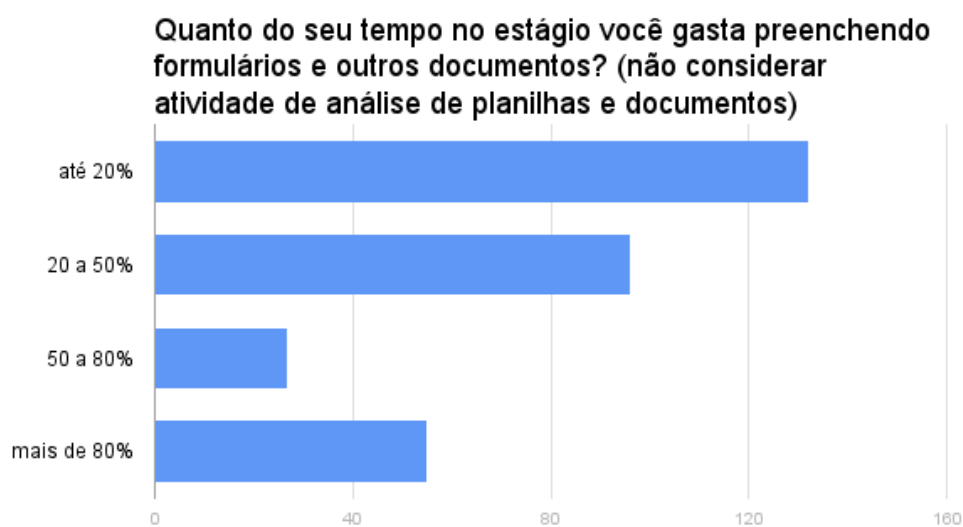
GRÁFICO 21



Fonte: Elaboração dos autores.

Já em relação ao preenchimento - excluindo a atividade de análise - de documentos e formulários, 42,58% dos respondentes despende menos de 20% do seu tempo de estágio com tal tarefa, enquanto 30,96% gasta de 20 a 50%, 17,74% gasta de 50 a 80% e 8,70% despende mais de 80% do tempo de estágio preenchendo formulários e documentos.

GRÁFICO 22



Fonte: Elaboração dos autores.





Quando questionados sobre a frequência que o supervisor compartilha conhecimento com o estagiário, a Secretaria Municipal da Saúde obteve o melhor resultado, 80,96% dos respondentes afirmaram que tal compartilhamento ocorre frequentemente, conforme ilustra o gráfico 23.

GRÁFICO 23

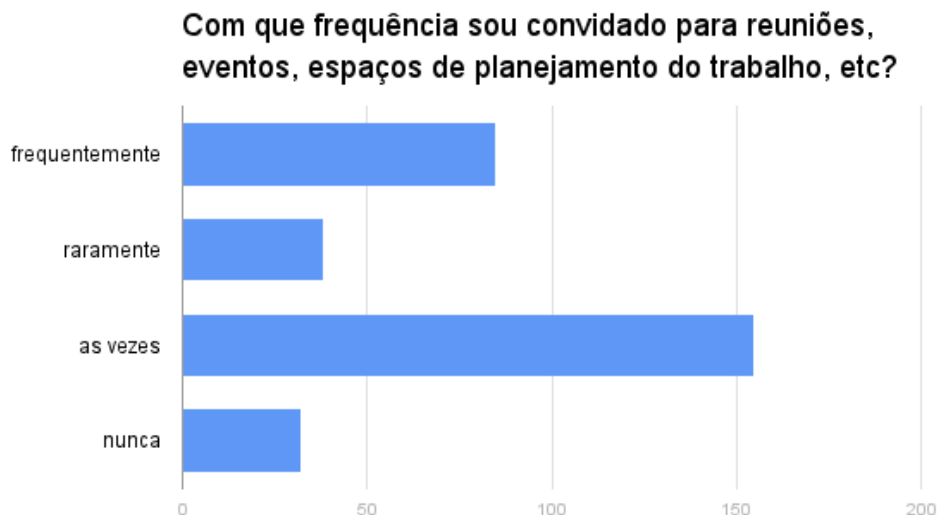


Fonte: Elaboração dos autores.

Já em relação ao convite para reuniões, eventos, espaços de planejamento do trabalho entre outros, a maior parte dos estagiários da SMS diz receber este convite apenas às vezes, porém uma parcela significativa, de acordo com o gráfico 24, afirma o receber frequentemente.



GRÁFICO 24



Fonte: Elaboração dos autores.

### 5.2.3 Avaliação

É possível inferir através da análise do gráfico 25 que, novamente em consonância com os dados de todos os estagiários, os estagiários da Secretaria Municipal da Saúde classificam tanto a divulgação da vaga de estágio quanto o tempo de contratação, como bons.

Vale ressaltar que os itens “Estímulo ao aprendizado” e “Oferta de cursos e treinamentos”, presentes no gráfico 25, foram avaliados abaixo da média geral dos estagiários.

GRÁFICO 25

	Divulgação da vaga de estágio	Tempo até a contratação	Oferta de cursos e treinamentos	Estímulo ao aprendizado
<b>Péssimo</b>	5,2%	3,2%	7,7%	3,5%
<b>Ruim</b>	11,9%	6,5%	19,4%	5,5%
<b>Regular</b>	29,0%	19,4%	26,1%	15,5%
<b>Bom</b>	41,0%	50,3%	29,4%	33,2%
<b>Ótimo</b>	12,9%	20,6%	17,4%	42,3%

Fonte: Elaboração dos autores.



Um dado de extrema relevância para a pesquisa foi que 91,9% dos estagiários da SMS percebem que o estágio auxilia na formação. Em conformidade com o gráfico 26, é possível afirmar ademais que, 95,8% acredita que o estágio contribui para a melhoria do serviço público e 93,9% acredita que o estágio ajudará na carreira profissional.

GRÁFICO 26

	Recursos disponíveis para a realização de suas atividades	Percebo que meu estágio auxilia na minha formação	Percebo que meu estágio contribui para a melhoria do serviço público	Acredito que o estágio ajudará em minha carreira profissional
Péssimo	4,8%	5,2%	1,9%	4,2%
Ruim	5,2%	2,9%	2,3%	1,9%
Regular	19,0%	13,5%	11,6%	8,7%
Bom	41,3%	28,1%	36,5%	30,0%
Ótimo	29,7%	50,3%	57,7%	55,2%

Fonte: Elaboração dos autores.

GRÁFICO 27

	Avalio que meu plano de estágio foi bem elaborado e vem sendo cumprido	Sinto-me reconhecido / estimulado	Valor da bolsa estágio e benefício
Péssimo	3,9%	3,2%	16,5%
Ruim	3,9%	5,5%	19,0%
Regular	13,2%	13,2%	34,8%
Bom	32,6%	31,0%	23,5%
Ótimo	46,5%	47,1%	6,1%

Fonte: Elaboração dos autores.

A maior parte dos estagiários afirmou que o plano de estágio foi bem elaborado e vem sendo cumprido e apenas 7,8% deles acreditam que tal etapa não foi cumprida.

Outro dado relevante é que 47,1% dos estagiários se sentem muito reconhecidos e estimulados. Já em relação ao valor da bolsa estágio e benefício, a



maior parte considera regular, enquanto 35,5% a considera ruim/péssima e 29,6% a considera boa/ótima. Dos estagiários da Secretaria da Saúde, 96,12% recomendaria o programa de estágio da PMSP e 93,87% gostaria de voltar a trabalhar na Prefeitura de São Paulo.



## 5.3 Estagiários das demais Secretarias

### 5.3.1 Perfil

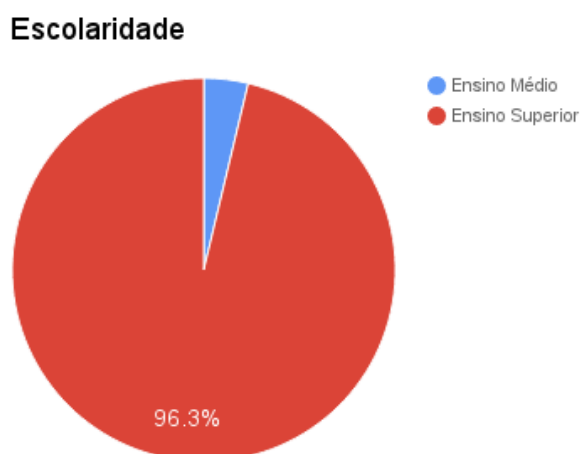
Considerou-se necessário a análise dos demais estagiários retirando as duas Secretarias com maiores números de respondentes, como forma de evitar possíveis vieses.

Os demais estagiários totalizam 1739, 53,60% do total da pesquisa. A idade média deles é de 27,81 anos, menor que a média geral de 29,89 anos, que possivelmente foi elevada pelos estagiários da Secretaria Municipal da Educação, que possui uma idade média de 34 anos.

O período de estágio que predomina entre eles é o da tarde, sendo o de 56,58% deles. Eles estão, em média, há 9,3 meses participando do Programa de Estágios da PMSP.

Conforme ilustrado no gráfico 28, 96,3% está regularmente matriculado no Ensino Superior, enquanto 3,70% cursa o Ensino médio. A área de estudos predominante entre os alunos de ensino superior é a de Ciências Humanas e Sociais. Ademais, um total de 49,6% é beneficiário de programas educacionais - como Fies, ProUni, PET, Bolsas de pesquisa, Bolsas de extensão e Cotas.

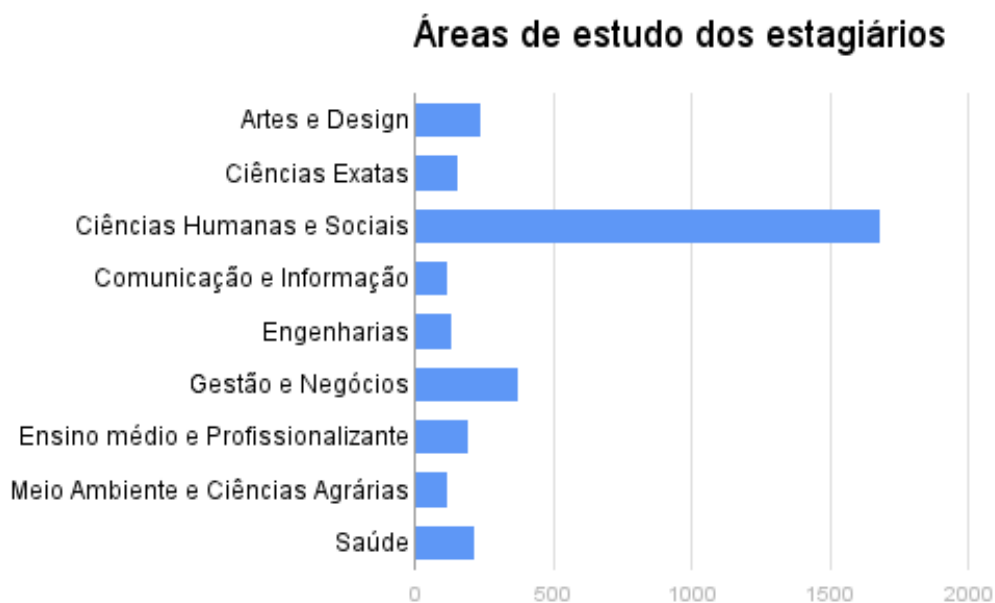
GRÁFICO 28



Fonte: Elaboração dos autores.



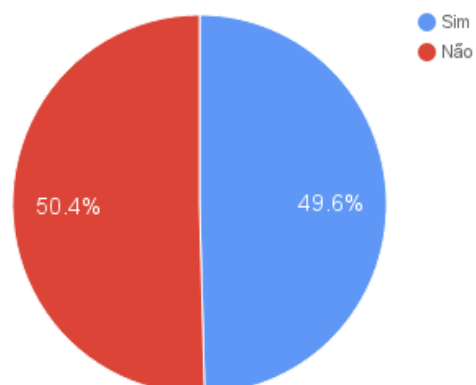
GRÁFICO 29



Fonte: Elaboração dos autores.

GRÁFICO 30

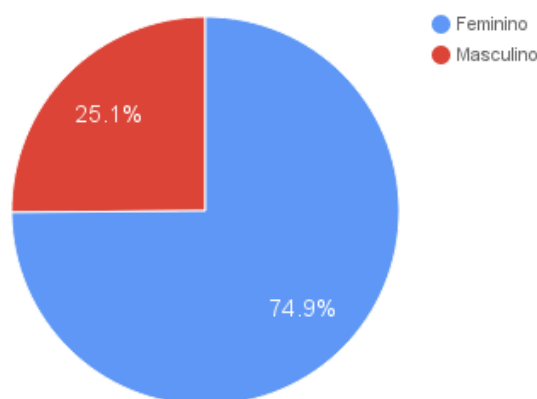
### É beneficiário de programas educacionais?



Fonte: Elaboração dos autores.



GRÁFICO 31



Fonte: Elaboração dos autores.

Do total, 25,1% são homens e 74,9% são mulheres. Em relação à cor, a maioria continua sendo branca, correspondendo a 52,04%, enquanto 31,45% é parda, 14,08% é preta, 2,01% é amarela e 0,34% é indígena. É importante ressaltar que 1,95% desta parcela de estagiários considera ter algum tipo de deficiência.

### 5.3.2 Atuação

Quando questionados em relação às atividades de preencher formulários e outros documentos e de atender o cidadão, conforme ilustrado respectivamente nos gráficos 32 e 33, cerca de 53% dos estagiários afirmaram não despende mais de 20% do seu tempo preenchendo formulários e outros documentos - desconsiderando o tempo despendido com a análise de tais - enquanto 28,57% gasta de 20% a 50%, 13,28% gasta de 50% a 50% e 4,60% afirmou gastar mais de 80%.



GRÁFICO 32



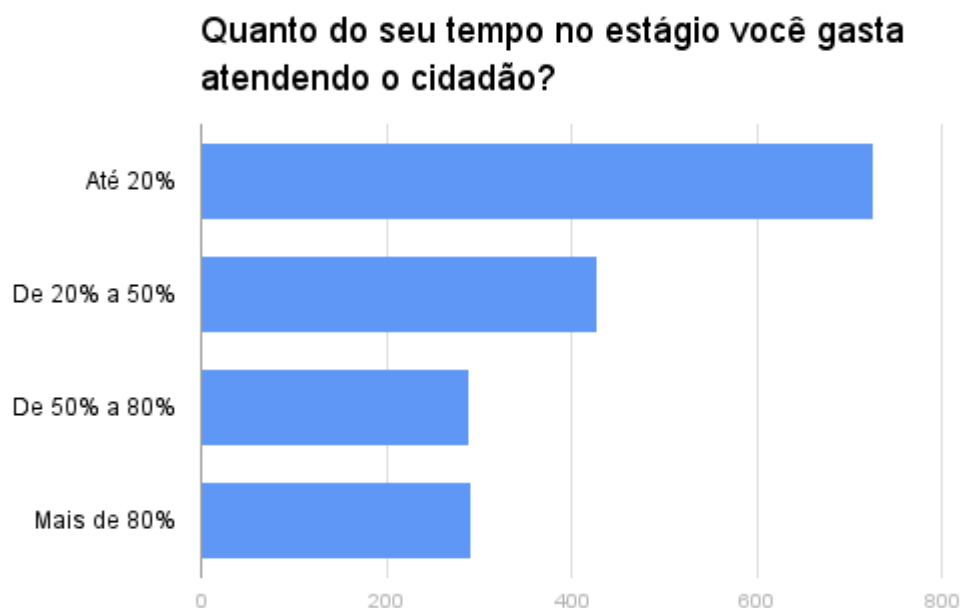
Fonte: Elaboração dos autores.

Ademais, em relação ao tempo do estágio despendido para atender o cidadão, 41,80% dos respondentes afirmam gastar menos de 20%, enquanto 24,66% gastam de 20 a 50%, 16,67% gasta de 50 a 80% e 16,79% gasta mais de 80% do tempo com tal atividade.





GRÁFICO 33



Fonte: Elaboração dos autores.

### 5.3.3 Avaliação

Conforme ilustrado no gráfico 34, a avaliação dos estagiários das demais Secretarias em relação à divulgação da vaga de estágio e do tempo até a contratação, em conformidade com a avaliação de todos os estagiários, é boa, cerca de 84,2% dos estagiários consideram a divulgação da vaga de estágio de regular a ótima e apenas 11,5% considera o tempo até a contratação péssimo ou ruim.

Em relação à oferta de cursos e treinamentos e ao estímulo ao aprendizado, itens extremamente relevantes para o bom desempenho do Programa de Estágios, os estagiários avaliaram que há um alto estímulo ao aprendizado - apenas 7,5% considerou-o péssimo ou ruim - e quanto à oferta de cursos e treinamentos 82,8% a avaliou de regular a ótima.

GRÁFICO 34

	Divulgação da vaga de estágio	Tempo até a contratação	Oferta de cursos e treinamentos	Estímulo ao aprendizado
<b>Péssimo</b>	<b>5,7%</b>	<b>3,8%</b>	<b>4,9%</b>	<b>2,3%</b>



Ruim	10,1%	7,7%	12,3%	5,2%
Regular	30,9%	30,1%	31,4%	19,8%
Bom	42,8%	44,9%	39,5%	43,5%
Ótimo	10,5%	13,6%	11,9%	29,2%

Fonte: Elaboração dos autores.

Já o gráfico 35 ilustra as opiniões dos estagiários em relação à disponibilidade de recursos para a realização de suas atividades - que, assim como a média de todos os estagiários, foi avaliada como boa - e outros fatores que estão diretamente ligados à motivação do estagiário e ao sucesso ou fracasso do Programa de Estágios.

Quando questionados se percebem que o estágio na PMSP auxilia na formação, apenas 3,3% afirmou que não. Já em relação à contribuição do estágio para a melhoria do serviço público, 84,6% consegue perceber que o estágio contribui, 11,8% percebe razoavelmente e 3,6% não percebe a contribuição da atividade do estágio para a melhoria do serviço público.

Um outro ponto de extrema relevância é que 97,1% dos estagiários da Secretaria Municipal de Coordenação das Subprefeituras acredita que o estágio ajudará na carreira profissional.

GRÁFICO 35

	Recursos disponíveis para a realização de suas atividades	Percebo que meu estágio auxilia na minha formação	Percebo que meu estágio contribui para a melhoria do serviço público	Acredito que o estágio ajudará em minha carreira profissional
Péssimo	3,4%	0,8%	0,7%	1,1%
Ruim	7,8%	2,5%	2,9%	1,8%
Regular	23,2%	12,9%	11,8%	7,2%
Bom	44,8%	34,3%	41,3%	32,0%
Ótimo	20,8%	49,5%	43,3%	57,8%

Fonte: Elaboração dos autores.

O gráfico 36 ilustra que a maior parte dos estagiários avalia que o plano de estágio foi bem elaborado e vem sendo cumprido, e sente-se reconhecido e/ou estimulado. Em consonância com a média dos estagiários, os demais estagiários das Secretarias avaliam o valor da bolsa estágio e benefício como regular.



GRÁFICO 36

	<b>Avalio que meu plano de estágio foi bem elaborado e vem sendo cumprido</b>	<b>Sinto-me reconhecido / estimulado</b>	<b>Valor da bolsa estágio e benefício</b>
<b>Péssimo</b>	<b>1,8%</b>	<b>3,3%</b>	<b>13,4%</b>
<b>Ruim</b>	<b>3,4%</b>	<b>6,0%</b>	<b>21,2%</b>
<b>Regular</b>	<b>14,1%</b>	<b>15,7%</b>	<b>35,3%</b>
<b>Bom</b>	<b>40,5%</b>	<b>38,2%</b>	<b>23,5%</b>
<b>Ótimo</b>	<b>40,2%</b>	<b>36,8%</b>	<b>6,5%</b>

Fonte: Elaboração dos autores.



# Supervisores de estágio



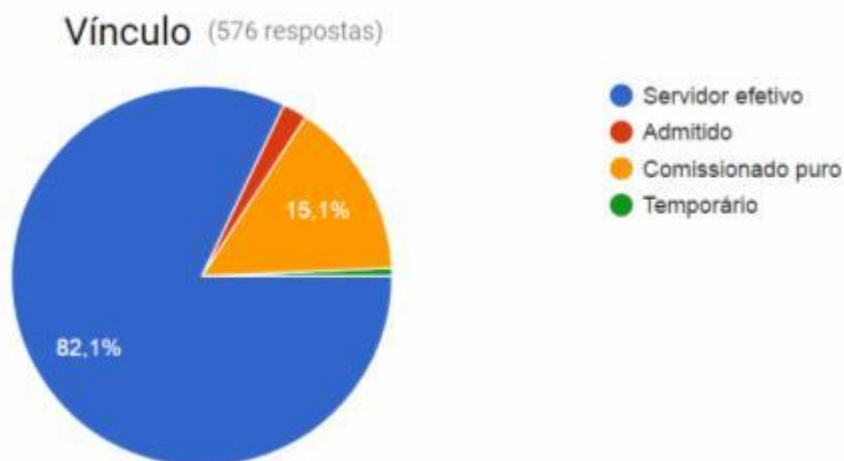
## 6. PESQUISA COM OS SUPERVISORES DE ESTÁGIO

### 6.1 Perfil

A quantidade de supervisores de estágio que responderam o questionário foi de 576. Destes, 15,5% exercem o cargo na Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento, 19,27% na Secretaria da Educação e 19,09% na Secretaria da Saúde.

A maior parte dos supervisores de estágio possui cargo de servidor efetivo, totalizando 82,1%. Ademais, o segundo vínculo empregatício que predomina é o de comissionados puro, que corresponde a 15,1% dos servidores respondentes.

GRÁFICO 37



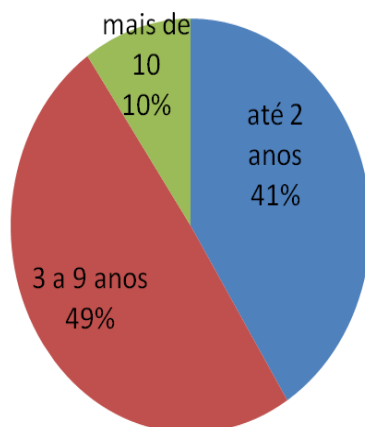
Fonte: Elaboração dos autores.

Do total de respondentes, 58,9% não pode se aposentar em menos de 10 anos e 12,2% já poderia se aposentar. Além do mais, conforme ilustrado no gráfico 38, 10% deles são supervisores de estágio há mais de 10 anos, enquanto 49% exerce tal função de 3 a 9 anos e 41% há menos de 2 anos.



GRÁFICO 38

### Experiência em supervisão de estágio

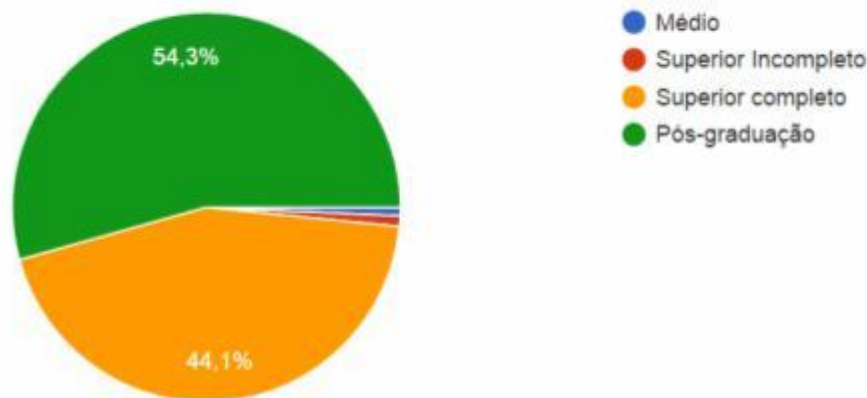


Fonte: Elaboração dos autores.

Em relação à escolaridade, ilustrado no gráfico 39, 54,34% dos supervisores fizeram pós-graduação e apenas 1,3% não completou o ensino superior.

GRÁFICO 39

### Sua escolaridade (576 respostas)



Fonte: Elaboração dos autores.

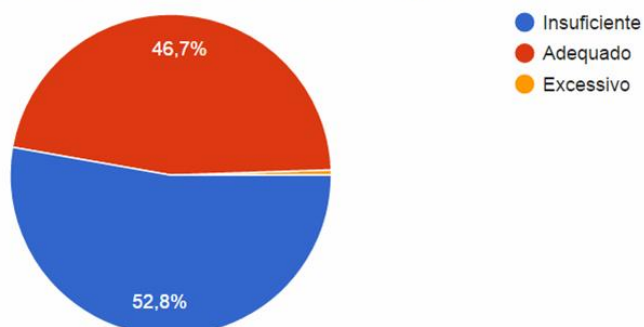
## 6.2 Atuação e Percepções

Quando questionados a respeito da quantidade de estagiários no órgão, conforme ilustra o gráfico 40, 46,7% dos supervisores de estágio a considera adequado enquanto 52,8% o considera insuficiente. Consta, no Decreto Nº 56.760, de 8 de Janeiro de 2016, que a Prefeitura concederá até 17.300 bolsas-estágio anualmente.



GRÁFICO 40

Você considera o número de estagiários no seu órgão:



Fonte: Elaboração dos autores.

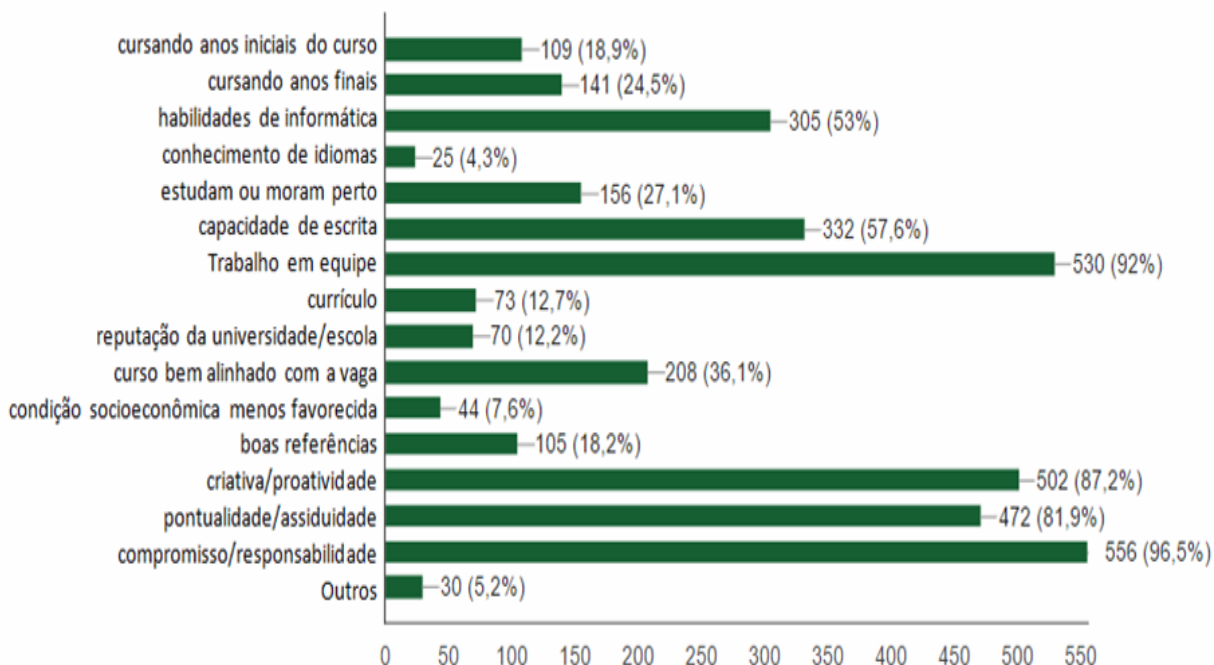
Considerou-se relevante, para o diagnóstico do Programa de Estágios da PMSP, verificar quais características dos estagiários são mais valorizadas por seus supervisores. "Compromisso e responsabilidade" foi considerada a mais importante por 96,5% dos supervisores de estágio, seguido da capacidade de trabalho em equipe - 92% -, criatividade e proatividade - 87,2% - e pontualidade e assiduidade, considerada importante por 81,9% dos respondentes.



GRÁFICO 41

### Quais características você mais valoriza em seus estagiários? (marque quantas quiser)

(576 respostas)



Fonte: Elaboração dos autores.

Quando questionados sobre os principais objetivos do estágio, 89,4% dos respondentes acreditam ser propiciar o desenvolvimento de habilidades práticas pelo estagiário, 75,9% afirmam ser propiciar oportunidade de inserção profissional, 73,1% desenvolver compromisso e rotina de trabalho ao estagiário e 66,5% acreditam ser promover aprendizado a partir de experiências inter geracionais (jovens e experientes).

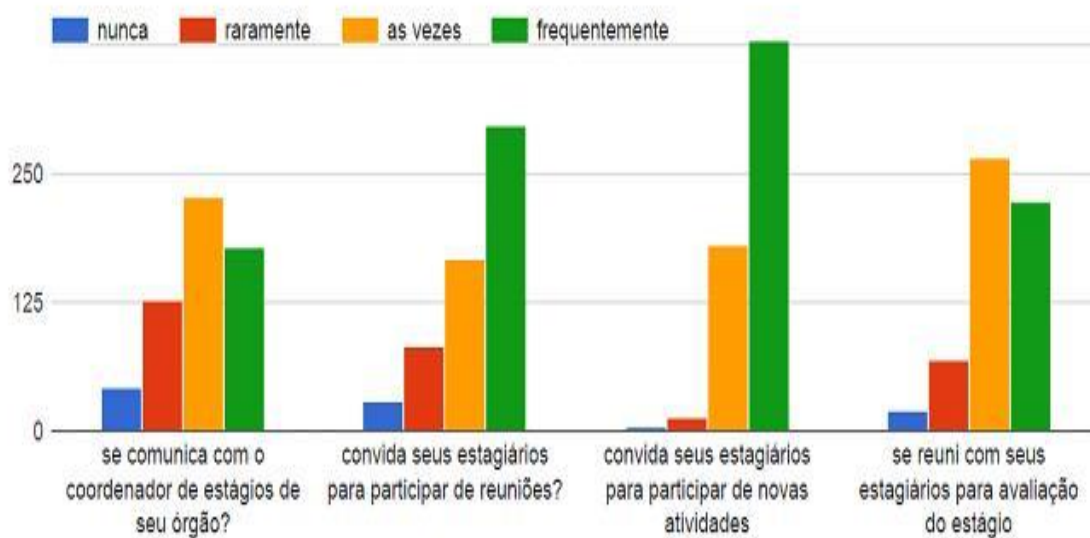
Os gráficos 42 e 43 fornecem um panorama sobre o relacionamento entre o supervisor de estagiários e o próprio estagiário. Dentre os pontos que merecem destaque, pode-se citar o frequente convite para os estagiários participarem de reuniões e/ou novas atividades, a baixa frequência com que os supervisores de estágio se comunicam com os coordenadores de estágio, o interesse dos supervisores de estágio de passar conhecimento para os estagiários e o alto interesse dos estagiários pelo estágio na PMSP.





GRÁFICO 42

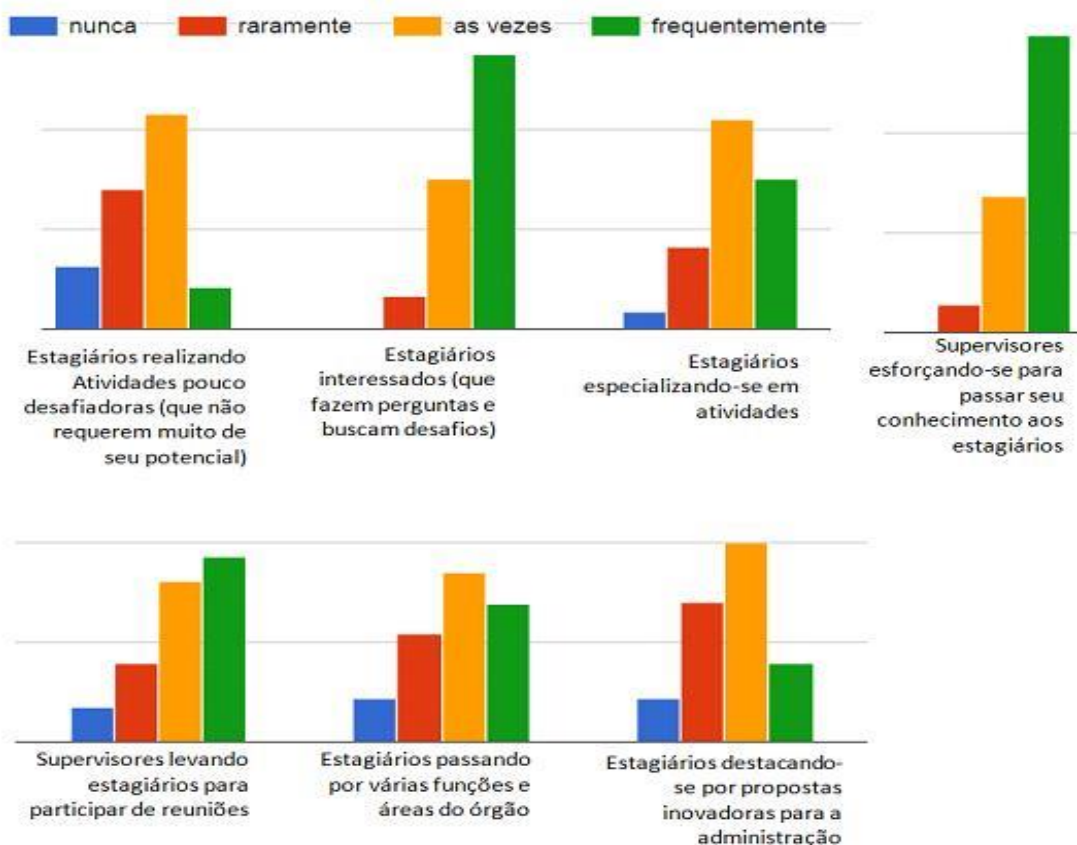
Com que frequência você:



Fonte: Elaboração dos autores.

GRÁFICO 43

Com que frequência você se depara com as seguintes situações?





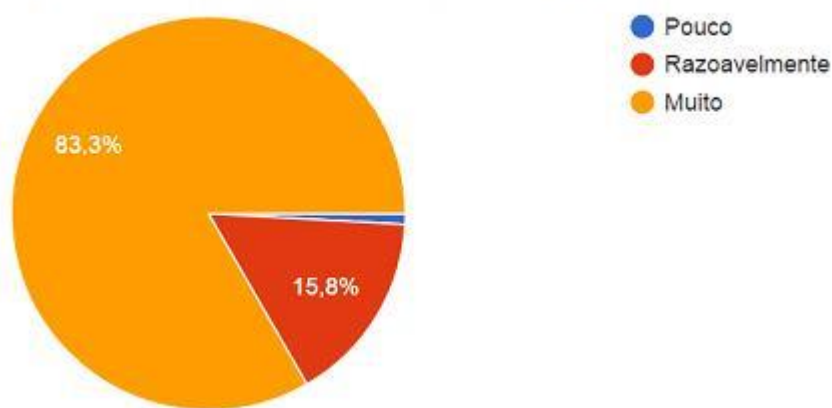
Fonte: Elaboração dos autores.

### 6.3 Avaliações

Conforme apresentado no gráfico 44, a maior parte - 83,3% - dos supervisores gosta de trabalhar com os estagiários, o que contribui para uma melhor supervisão dos mesmos. Embora não tão relevante quanto o primeiro grupo, a parcela de supervisores que gosta razoavelmente de trabalhar com estagiários é de 15,8%; 0,9% gosta pouco.

GRÁFICO 44

Você gosta de trabalhar com estagiários? (576 respostas)



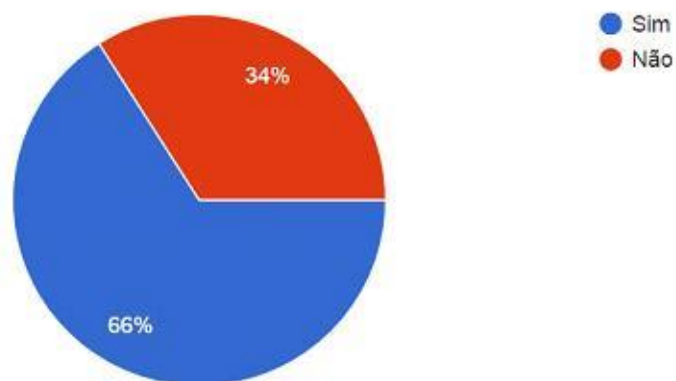
Fonte: Elaboração dos autores.

Já em relação às informações passadas aos supervisores sobre o estágio, ponto de extrema importância para o bom funcionamento do Programa de Estágios da PMSP; o resultado não foi muito positivo, cerca de 34% considera insuficiente as informações sobre o estagiários passadas para os supervisores.



GRÁFICO 45

Você considera suficiente as informações passadas para você sobre o estágio?



Fonte: Elaboração dos autores.



# Coordenadores de Estágio



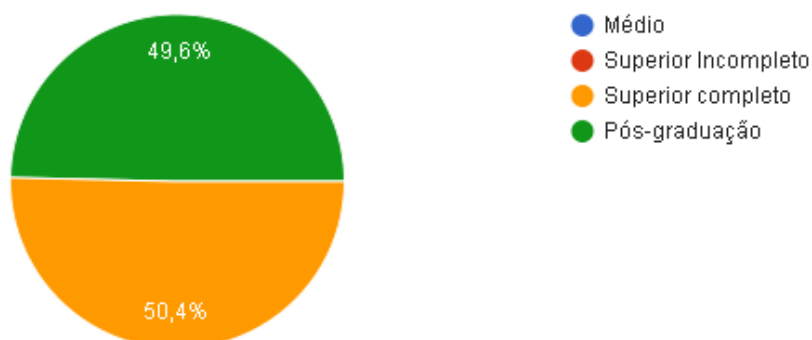
## 7. PESQUISA COM OS COORDENADORES DE ESTÁGIO

### 7.1 Perfil

O total de coordenadores de estágios que responderam o questionário foi de 135. Em relação ao nível escolar dos mesmos, mais de 50% possui pós graduação e todos possuem nível superior completo.

GRÁFICO 46

#### Sua escolaridade (135 respostas)

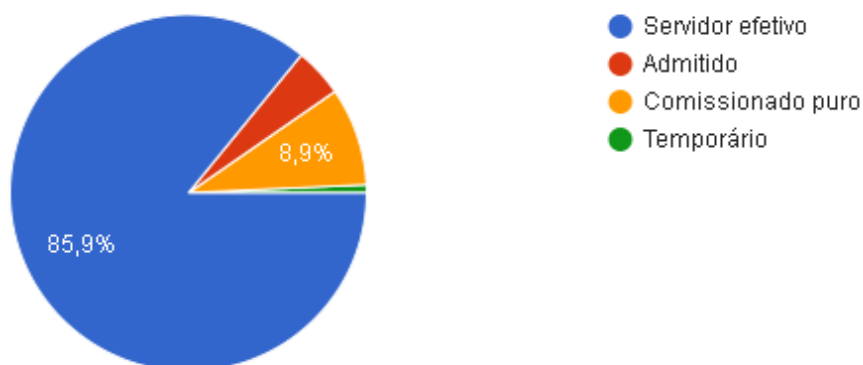


Fonte: Elaboração dos autores.

O total de servidores efetivos foi de 85,9% enquanto 8,9% são comissionados puros. Ademais, os respondentes trabalham, em média, há 5,14 anos na área de estágios.

GRÁFICO 47

#### Vínculo (135 respostas)



Fonte: Elaboração dos autores.



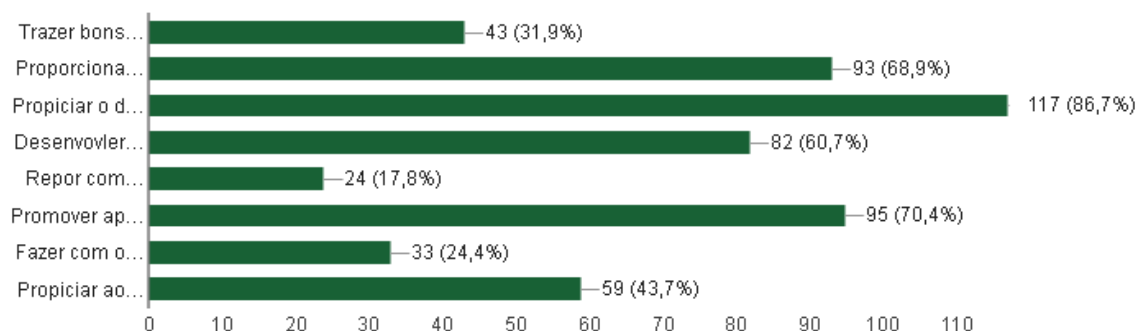
## 7.2 Atuação e percepções

Foi questionado qual objetivo os coordenadores consideram principais do programa de estágio, o resultado foi respectivamente: propiciar o desenvolvimento de habilidades práticas pelo estagiário, promover aprendizado a partir de experiências inter geracionais (jovens e experientes), proporcionar oportunidade de inserção profissional, desenvolver compromisso e rotina de trabalho ao estagiário, propiciar ao estagiário conhecer o máximo possível das políticas públicas praticadas pela administração, trazer bons profissionais para a prefeitura, fazer com que o estagiário desenvolva interesse para o serviço público e repor com qualidade necessidades de pessoal.

GRÁFICO 48

Quais você acredita que sejam os principais objetivos do estágio? (Marque quantas quiser)

(135 respostas)



Fonte: Elaboração dos autores.

## 7.3 Avaliação

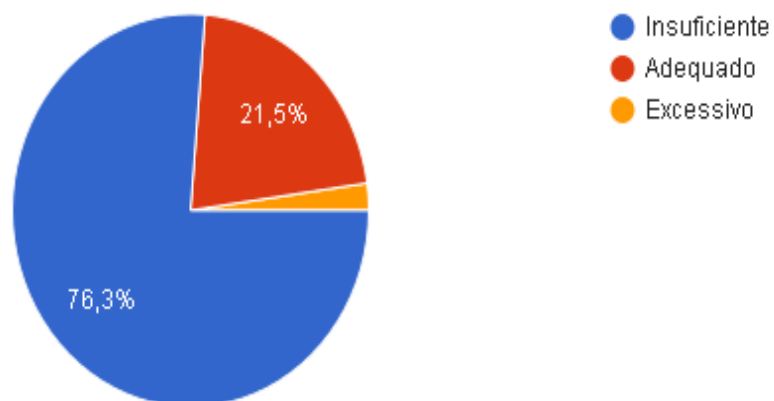
Ao questionar se os coordenadores gostam de trabalhar com estagiários, 71,85% disse gostar muito, 25,92% gostam razoavelmente e 2,22% não gosta de trabalhar com estagiários. Ademais, em relação à quantidade de estagiários, é importante ressaltar que 76,3% a considera insuficiente.

Já em relação à quantidade de estagiários, conforme apresentado no Gráfico 31, assim como os supervisores de estágio os coordenadores também a considera insuficiente, apenas 27,3% considera a quantidade suficiente ou mesmo excessiva.



GRÁFICO 31

Você considera o número de estagiários no seu órgão: (135 respostas)



Fonte: Elaboração dos autores.



## 8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando a intenção inicial de utilização do estudo como subsídios para ações futuras, sugere-se que as equipes de estágio em cada secretaria utilizem os dados apresentados neste relatório para realizar um plano de monitoramento e ações que visem o aperfeiçoamento do Programa de Estágios.

Também é necessário ressaltar a importância de seguir aprimorando o questionário, que deverá ser aplicado anualmente para elaboração de diagnósticos anuais. Tais ocasiões podem utilizar a oportunidade de inserção de um conjunto de questões pertinente às ações e prioridades da área de estágio em cada momento. Neste caso seria importante separar uma parte permanente e outra flexível no questionário. Deixamos, assim, o espelho das questões no anexo na próxima seção.

Os resultados indicam, através do alto índice de aprovação apresentado neste estudo, que o Programa de Estágio da Prefeitura do Município de São Paulo está sendo bem avaliado pelos participantes. Cabe ressaltar que há pontos a serem melhorados e, para tanto, é necessário investir no planejamento de ações de melhoria como meio de se acompanhar tais sinalizadores.

Apesar de existir diversos pontos de melhoria, o programa vem cumprindo sua visão de representar “importante contribuição na formação oferecida pelo Sistema Regular de Ensino, proporcionando o complemento da aprendizagem em consonância à política educacional vigente no país”.





## 9. ANEXOS – QUESTIONÁRIOS APLICADOS

### Questionário com os estagiários da PMSP

Questionário de monitoramento do sistema de estágios da Prefeitura Municipal de São Paulo

1. Órgão que atua: \*

- CGM - Controladoria Geral do Município
- Secretaria do Governo Municipal
- Secretaria Executiva de Comunicação
- Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência e Mobilidade Reduzida
- Secretaria Municipal da Saúde - Sede
- Secretaria Municipal da Saúde - COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE CENTRO-OESTE
- Secretaria Municipal da Saúde - COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE LESTE
- Secretaria Municipal da Saúde - COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE NORTE
- Secretaria Municipal da Saúde - COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE SUDESTE
- Secretaria Municipal da Saúde - COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE SUL
- Secretaria Municipal da Saúde - HOSPITAL - CACHOEIRINHA
- Secretaria Municipal da Saúde - ESCOLA MUNICIPAL DE SAÚDE - EMS/SMS
- Secretaria Municipal da Saúde - COORDENAÇÃO DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE - COVISA/SMS
- Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social
- Secretaria Municipal de Coordenação das Subprefeituras
- Subprefeitura Aricanduva/Vila Formosa
- Subprefeitura Butantã
- Subprefeitura Campo Limpo
- Subprefeitura Capela do Socorro
- Subprefeitura Casa Verde
- Subprefeitura Cidade Ademar
- Subprefeitura Cidade Tiradentes
- Subprefeitura Ermelino Matarazzo
- Subprefeitura Freguesia do Ó/Brasilândia
- Subprefeitura Guaianases
- Subprefeitura Ipiranga
- Subprefeitura Itaim Paulista
- Subprefeitura Itaquera
- Subprefeitura Jabaquara



- Subprefeitura Jaçanã/Tremembé
- Subprefeitura Lapa
- Subprefeitura M'Boi Mirim
- Subprefeitura Mooca
- Subprefeitura Parelheiros
- Subprefeitura Penha
- Subprefeitura Perus
- Subprefeitura Pinheiros
- Subprefeitura Pirituba/Jaraguá
- Subprefeitura Santana/Tucuruvi
- Subprefeitura Santo Amaro
- Subprefeitura São Mateus
- Subprefeitura São Miguel Paulista
- Subprefeitura Sapopemba
- Subprefeitura Sé
- Subprefeitura Vila Maria/Vila Guilherme
- Subprefeitura Vila Mariana
- Subprefeitura Vila Prudente
- Secretaria Municipal de Cultura
- Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano
- Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania
- Secretaria Municipal de Educação - Sede
- Educação - DRE Butantã
- Educação - DRE Campo Limpo
- Educação - DRE Capela do Socorro
- Educação - DRE Freguesia/Brasilândia
- Educação - DRE Guaianases
- Educação - DRE Ipiranga
- Educação - DRE Itaquera
- Educação - DRE Jaçanã/Tremembé
- Educação - DRE Penha
- Educação - DRE Pirituba
- Educação - DRE Santo Amaro
- Educação - DRE São Mateus
- Educação - DRE São Miguel
- Secretaria Municipal de Esportes, Lazer e Recreação
- Secretaria Municipal de Finanças e Desenvolvimento Econômico
- Secretaria Municipal de Gestão
- Secretaria Municipal de Habitação
- Secretaria Municipal de Infraestrutura Urbana e Obras
- Secretaria Municipal de Licenciamento
- Secretaria Municipal de Políticas Para as Mulheres
- Secretaria Municipal de Promoção da Igualdade Racial
- Secretaria Municipal de Relações Governamentais
- Secretaria Municipal de Relações Internacionais e Federativas
- Secretaria Municipal de Segurança Urbana
- Secretaria Municipal de Serviços
- Secretaria Municipal do Desenvolvimento, Trabalho e Empreendedorismo
- Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente
- Secretaria Municipal dos Negócios Jurídicos
- Secretaria Municipal dos Transportes
- TCM - Tribunal de Contas do Município



2. Período do estágio \*

Marque todas que se aplicam.

- Manhã
- Tarde

3. Está há quanto tempo estagiando na PMSP? (em meses) \*

Marcar apenas uma oval.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14
- 15
- 16
- 17
- 18
- 19
- 20
- 21
- 22
- 23

## Seu perfil

3. Seu curso é de ensino: \*

Marcar apenas uma oval.

- Médio
- Superior

4. Idade (anos) \*

Marcar apenas uma oval.

- 16
- 17
- 18
- 19
- 20



- 21
- 22
- 23
- 24
- 25
- 26
- 27
- 28
- 29
- 30
- 31
- 32
- 33
- 34
- 35
- 36
- 37
- 38
- 39
- 40
- 41
- 42
- 43
- 44
- 45
- 46
- 47
- 48
- 49
- 50
- 51
- 52
- 53
- 54
- 55
- 56
- 57
- 58
- 59
- 60
- 61
- 62
- 63
- 64
- 65
- 66
- 67
- 68
- 69
- 70

5. Curso \*

Marcar apenas uma oval.



- Médio
- Médio Profissionalizante
- Gestão e negócios campo de públicas (administração pública, políticas públicas, gestão social, etc)
- Gestão e negócios administração
- Gestão e negócios agronegócios e agropecuária
- Gestão e negócios ciências atuariais
- Gestão e negócios ciências contábeis
- Gestão e negócios ciências econômicas
- Gestão e negócios comércio exterior
- Gestão e negócios defesa e gestão estratégica internacional
- Gestão e negócios gastronomia
- Gestão e negócios gestão de segurança privada
- Gestão e negócios hotelaria
- Gestão e negócios marketing
- Gestão e negócios segurança pública
- Gestão e negócios turismo
- Artes e design arquitetura e urbanismo
- Artes e design artes
- Artes e design artes visuais
- Artes e design comunicação das artes do corpo
- Artes e design conservação e restauro
- Artes e design dança
- Artes e design design
- Artes e design design de games
- Artes e design design de interiores
- Artes e design design de moda
- Artes e design fotografia
- Artes e design fotografia
- Artes e design história da arte
- Artes e design música
- Artes e design teatro
- Ciências Exatas astronomia
- Ciências Exatas ciência da computação
- Ciências Exatas ciência e tecnologia
- Ciências Exatas ciências matemáticas e da terra
- Ciências Exatas computação
- Ciências Exatas estatística
- Ciências Exatas física
- Ciências Exatas informática
- Ciências Exatas informática biomédica
- Ciências Exatas matemática
- Ciências Exatas nanotecnologia
- Ciências Exatas química
- Ciências Exatas sistemas de informação
- Ciências Exatas tecnologias da informação e comunicação
- Ciências Humanas e Sociais arqueologia
- Ciências Humanas e Sociais ciências humanas
- Ciências Humanas e Sociais ciências sociais
- Ciências Humanas e Sociais cooperativismo
- Ciências Humanas e Sociais direito
- Ciências Humanas e Sociais economia doméstica
- Ciências Humanas e Sociais estudos de gênero e diversidade



- Ciências Humanas e Sociais etnodesenvolvimento
- Ciências Humanas e Sociais filosofia
- Ciências Humanas e Sociais geografia
- Ciências Humanas e Sociais história
- Ciências Humanas e Sociais letras
- Ciências Humanas e Sociais linguística
- Ciências Humanas e Sociais museologia
- Ciências Humanas e Sociais pedagogia
- Ciências Humanas e Sociais psicopedagogia
- Ciências Humanas e Sociais relações internacionais
- Ciências Humanas e Sociais serviço social
- Ciências Humanas e Sociais teologia
- Ciências Humanas e Sociais tradutor e interprete
- Comunicação e Informação arquivologia
- Comunicação e Informação biblioteconomia
- Comunicação e Informação cinema e audiovisual
- Comunicação e Informação educomunicação
- Comunicação e Informação estudos de mídia
- Comunicação e Informação gestão da informação
- Comunicação e Informação jornalismo
- Comunicação e Informação multimídia
- Comunicação e Informação produção cultural
- Comunicação e Informação produção editorial
- Comunicação e Informação publicidade e propaganda
- Comunicação e Informação rádio e tv
- Comunicação e Informação relações públicas
- Comunicação e Informação secretariado executivo
- Engenharias automação industrial
- Engenharias ciências aeronáuticas
- Engenharias construção naval
- Engenharias eletrônica industrial
- Engenharias engenharia acústica
- Engenharias engenharia aeronáutica
- Engenharias engenharia biomédica
- Engenharias engenharia civil
- Engenharias engenharia da computação
- Engenharias engenharia da mobilidade
- Engenharias engenharia de agrimensura e cartográfica
- Engenharias engenharia de alimentos
- Engenharias engenharia de bioprocessos e biotecnologia
- Engenharias engenharia de biosistemas
- Engenharias engenharia de controle e automação
- Engenharias engenharia de inovação
- Engenharias engenharia de materiais
- Engenharias engenharia de minas
- Engenharias engenharia de petróleo
- Engenharias engenharia de produção
- Engenharias engenharia de segurança no trabalho
- Engenharias engenharia de sistemas
- Engenharias engenharia de telecomunicações
- Engenharias engenharia elétrica
- Engenharias engenharia eletrônica
- Engenharias engenharia física



- Engenharias engenharia industrial
- Engenharias engenharia industrial madeireira
- Engenharias engenharia mecânica
- Engenharias engenharia metalúrgica
- Engenharias engenharia naval
- Engenharias engenharia nuclear
- Engenharias engenharia química
- Engenharias engenharia têxtil
- Engenharias geoprocessamento
- Engenharias manutenção de aeronaves
- Engenharias manutenção industrial
- Engenharias materiais
- Engenharias mineração, petróleo e gás
- Engenharias papel e celulose
- Engenharias pilotagem profissional de aeronaves
- Engenharias processos químicos
- Engenharias produção de bebidas
- Engenharias produção têxtil
- Engenharias sistemas elétricos
- Engenharias telecomunicações
- Engenharias têxtil e moda
- Meio Ambiente e Ciências Agrárias agronomia
- Meio Ambiente e Ciências Agrárias aquicultura
- Meio Ambiente e Ciências Agrárias biotecnologia e bioquímica
- Meio Ambiente e Ciências Agrárias ciência e tecnologia de alimentos/alimentos
- Meio Ambiente e Ciências Agrárias ciências agrárias
- Meio Ambiente e Ciências Agrárias ciências biológicas
- Meio Ambiente e Ciências Agrárias ciências naturais e exatas
- Meio Ambiente e Ciências Agrárias ciências rurais
- Meio Ambiente e Ciências Agrárias ecologia
- Meio Ambiente e Ciências Agrárias engenharia agrícola
- Meio Ambiente e Ciências Agrárias engenharia ambiental e sanitária
- Meio Ambiente e Ciências Agrárias engenharia de energia
- Meio Ambiente e Ciências Agrárias engenharia de pesca
- Meio Ambiente e Ciências Agrárias engenharia florestal
- Meio Ambiente e Ciências Agrárias engenharia hídrica
- Meio Ambiente e Ciências Agrárias geofísica
- Meio Ambiente e Ciências Agrárias geologia
- Meio Ambiente e Ciências Agrárias gestão ambiental
- Meio Ambiente e Ciências Agrárias irrigação e drenagem
- Meio Ambiente e Ciências Agrárias medicina veterinária
- Meio Ambiente e Ciências Agrárias meteorologia
- Meio Ambiente e Ciências Agrárias oceanografia
- Meio Ambiente e Ciências Agrárias saneamento ambiental
- Meio Ambiente e Ciências Agrárias silvicultura
- Meio Ambiente e Ciências Agrárias viticultura e enologia
- Meio Ambiente e Ciências Agrárias zootecnia
- Saúde biomedicina
- Saúde educação física
- Saúde enfermagem
- Saúde esporte
- Saúde estética e cosmética



- Saúde farmácia
- Saúde fisioterapia
- Saúde fonoaudiologia
- Saúde gerontologia
- Saúde gestão desportiva e de lazer
- Saúde gestão em saúde
- Saúde medicina
- Saúde musicoterapia
- Saúde naturologia
- Saúde nutrição
- Saúde obstetrícia
- Saúde odontologia
- Saúde psicologia
- Saúde quiropraxia
- Saúde saúde coletiva
- Saúde saúde pública
- Saúde sistemas biomédicos
- Saúde terapia ocupacional

#### 6. Semestre \*

Do ensino médio ou do ensino superior. Exemplo: estou terminando o 2º ano do ensino médio = 4 (semestre). Estou terminando o 2º da ensino superior = 4 (semestre)

Marcar apenas uma oval.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12

#### 7. Instituição de Ensino \*

Marcar apenas uma oval.

- Ensino Médio
- Instituto Federal de São Paulo (IFSP)
- Universidade de São Paulo (USP)
- Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP)
- Universidade Federal do ABC (UFABC)
- Universidade Federal de São Carlos (UFSCar)
- Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP)
- Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho (UNESP)
- Centro Universitário Adventista de São Paulo (UNASP)
- Centro Universitário Assunção (UNIFAI)





- Centro Universitário Belas Artes de São Paulo (FEBASP)
- Centro Universitário Capital (UNICAPITAL)
- Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas (FMU)
- Centro Universitário de Araraquara (UNIARA)
- Centro Universitário FECAP
- Centro Universitário Ítalo - Brasileiro (UNÍTALO)
- Centro Universitário Paulistano (UNIPAULISTA)
- Centro Universitário Salesiano de São Paulo (UNISAL)
- Centro Universitário São Camilo
- Centro Universitário FIAMFAAM
- Conservatório Dramático Musical São Paulo (CDMSP)
- Escola da Cidade
- Escola Paulista de Direito (EPDEC)
- Escola Superior de Administração (HSM)
- Escola Superior de Artes Célia Helena
- Escola Superior de Engenharia e Gestão de São Paulo (ESEG)
- Escola Superior de Propaganda e Marketing (ESPM)
- Escola Superior Nacional de Seguros (ESNS)
- Faculdade Albert Einstein de São Paulo (FAESP)
- Faculdade Anglo Latino (FAL)
- Faculdade Associada Brasil (FAB)
- Faculdade Autónoma de Direito (FADISP)
- Faculdade Cásper Líbero (FCL)
- Faculdade Cruz Azul (FACRAZ)
- Faculdade das Américas (FAM)
- Faculdade de Administração e Ciências Contábeis Luzwell
- Faculdade de Administração São Paulo (FAPI)
- Faculdade de Ciências da Saúde de São Paulo (FCIS)
- Faculdade de Ciências Médicas da Santa Casa São Paulo (FCMSCSP)
- Faculdade de Direito Prof. Damásio de Jesus (FDDJ)
- Faculdade de Educação Costa Braga (FCB)
- Faculdade de Educação e Ciências Gerenciais de São Paulo (FECG)
- Faculdade de Educação e Cultura Montessori (FAMEC)
- Faculdade de Enfermagem do Hospital Israelita A. Einstein (FEHIAE)
- Faculdade de Engenharia de São Paulo (FESP)
- Faculdade de Informática e Administração Paulista (FIAP)
- Faculdade de Música Carlos Gomez (FMCG)
- Faculdade de Música Souza Lima (FMSL)
- Faculdade de São Bento (FSB)
- Faculdade de Tecnologia Álvares de Azevedo (FAATESP)
- Faculdade de Tecnologia Bandeirantes (BANDTEC)
- Faculdade de Tecnologia Diamante (FATED)
- Fac. de Tec. em Hotelaria Gastro. e Turismo de São Paulo (HOTEC)
- Faculdade de Tecnologia FINACI
- Faculdade de Tecnologia IBTA
- Faculdade de Tecnologia Interamérica (FTI)
- Faculdade do Povo (FAP)
- Faculdade Evangélica de São Paulo (FAESP)
- Faculdade FIPECAFI
- Faculdade Flamingo
- Faculdade Guaianás (FAG)
- Faculdade Impacta de Tecnologia (FIT)
- Faculdade Independente Butantã (FIB)



- Faculdade Integral Cantareira (FIC)
- Faculdade Interlagos de Educação e Cultura (FINTEC)
- Faculdade Legale (FALEG)
- Faculdade CBES
- Faculdade Mario de Andrade (FMA)
- Faculdade Meassiânica
- Faculdade Método de São Paulo (FAMESP)
- Faculdade Módulo
- Faculdade Morumbi Sul (FMS)
- Faculdade Mozarteum de São Paulo (FAMOSP)
- Faculdade Mundial
- Faculdade Paulista de Artes (FPA)
- Faculdade Paulista Ciências Aplicadas (FPCA)
- Faculdade Paulista de Pesquisa e Ensino Superior (FAPPES)
- Faculdade Paulista de Serviço Social (FAPSS)
- Faculdade Paulus de Tecnologia e Comunicação (FAPCOM)
- Faculdade Práxis (FIPEP)
- Faculdade Santa Marcelina (FASM)
- Faculdade Santa Rita
- Faculdade São Paulo (FACSP)
- Faculdade Sequencial
- Faculdade Sumaré
- Faculdade Tancredo Neves (FTN)
- Faculdade Teológica Batista de São Paulo (FTBSP)
- Faculdade Teológica de Ciências Humanas e Sociais Logos (FAETEL)
- Faculdade União (FTBSP)
- Faculdade Zumbi dos Palmares (FAZP)
- Faculdade União Bandeirante (UNIBAN)
- Faculdade Reuninda (FAR)
- Faculdades Associadas de São Paulo (FASP)
- Faculdades Integradas de São Paulo (FISP)
- Faculdades Integradas Paulista (FIP)
- Faculdades Integradas Rio Branco (FRB)
- Faculdades Integradas Tibiriçá (FATI)
- Faculdades Oswaldo Cruz (FOC)
- Fundação Armando Alvares Penteado (FAAP)
- Fundação Dom Cabral (FDC)
- Fundação Escola de Sociologia e Política de São Paulo (FESPSP)
- Fundação Getulio Vargas (FGV)
- Fundação Instituto de Administração (FIA)
- Instituto de Ensino e Pesquisa (INSPER)
- Instituto Europeo de Design (IED)
- Instituto Nacional de Pós-Graduação (INPG)
- Instituto São Paulo de Estudos Superiores (ITESP)
- Instituto Superior de Educação Alborada Plus (ISEAP)
- Instituto Superior de Educação de São Paulo (SINGULARIDADES-ISESP)
- Instituto Superior de Educação Vera Cruz (ISEVC)
- Panamericana Escola de Arte e Design
- Pontifícia Universidade Católica de São Paulo (PUCSP)
- SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
- Trevisan Escola de Negócios
- Universidade Anhembi Morumbi
- Universidade Braz Cubas (UBC)



- Universidade Bandeirantes de São Paulo (UNIBAN)
- Universidade Camilo Castelo Branco (UNICASTELO)
- Universidade Cidade de São Paulo (UNICID)
- Universidade Cruzeiro do Sul
- Universidade de Guarulhos (UNG)
- Universidade de Santo Amaro (UNISA)
- Universidade de São Paulo (USP)
- Universidade do Oeste Paulista (UNOESTE)
- Universidade Ibirapuera (UNIB)
- Universidade Mackenzie
- Universidade Metodista de São Paulo
- Universidade Nove de Julho (UNINOVE)
- Universidade Paulista (UNIP)
- Universidade São Francisco (USF)
- Universidade São Marcos
- Universidade São Judas Tadeu (USJT)
- Instituto Butantan
- Faculdades Integradas Campos Salles (FICS)
- Instituto Bandeirante de Educação e Cultura (IBEC)
- Escola Superior Aberta do Brasil (ESAB)
- Instituto de Pós-Graduação & Graduação (IPOG)
- Outros

8. É beneficiário de programas educacionais? \*

Marque todas que se aplicam.

- Não
- FIES
- Prouni
- Cotas
- PET
- Bolsa de pesquisa
- Bolsa de Extensão
- Bolsas de permanência (moradia/alimentação)
- outras bolsas/programas

9. É portador de deficiência? \*

Marcar apenas uma oval.

- Não
- Sim

10. Qual é sua cor? \*

Marcar apenas uma oval.

- branca
- preta
- parda
- amarela
- indígena



11. Gênero \*

Marcar apenas uma oval.

- Feminino
- Masculino

## Rotina de atividades

12. Quanto tempo você gasta de deslocamento do estágio para a escola?  
(considerar somente um trecho - ou ida ou volta) \*

Marcar apenas uma oval.

- até 20 minutos
- de 20 a 40 minutos
- de 40 min a 1h
- mais de 1h

13. E para sua residência? (considerar somente um trecho - ou ida ou volta) \*

Marcar apenas uma oval.

- até 20 minutos
- de 20 a 40 minutos
- de 40 min a 1h
- mais de 1h

14. Quanto do seu tempo no estágio você gasta atendendo o cidadão? \*

Marcar apenas uma oval.

- até 20%
- 20 a 50%
- 50 a 80%
- mais de 80%

15. E preenchendo formulários e outros documentos? (não considerar atividade de análise de planilhas e documentos) \*

Marcar apenas uma oval.

- até 20%
- 20 a 50%
- 50 a 80%
- mais de 80%

16. Com que frequência meu supervisor compartilha seu conhecimento comigo? \*

Marcar apenas uma oval.

- nunca
- raramente
- as vezes
- frequentemente



17. Com que frequência sou convidado para reuniões, eventos, espaços de planejamento do trabalho, etc? \*

Marcar apenas uma oval.

- nunca
- raramente
- as vezes
- frequentemente

## O que você acha do estágio?

18. Como você avalia os seguintes quesitos relacionados ao estágio \*

	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
Divulgação da vaga de estágio					
Tempo até a contratação					
Oferta de cursos e treinamentos					
Estímulo ao aprendizado					
Recursos disponíveis para a realização de suas atividades					
Percebo que meu estágio auxilia na minha formação					
Percebo que meu estágio contribui para a melhoria do serviço público					
Acredito que o estágio ajudará em minha carreira profissional					
Avalio que meu plano de estágio foi bem elaborado e vem sendo cumprido					
Sinto-me reconhecido/estimulado					
Valor da bolsa estágio e benefício					



9. Principais pontos negativos do estágio (marque quantos quiser) \*

Marque todas que se aplicam.

- Longe de minha casa/escola
- Baixa relação com meu curso
- Atividades pouco interessantes
- Cobrança/Pressão
- Organização do trabalho no meu órgão
- Falta de cursos e treinamentos
- Poucas possibilidades de continuar após o término do estágio
- Outro:

10. Principais pontos positivos do estágio (marque quantos quiser) \*

Marque todas que se aplicam.

- Aperfeiçoamento prático do meu curso
- Relação com o supervisor
- Conhecimento sobre o funcionamento do setor público
- Trabalho em equipe
- Capacidade de melhorar os serviços públicos
- Facilitar inserção profissional
- Assimilação de uma rotina de trabalho
- Possibilitar que eu custeie (invista) meus estudos
- Possibilitar de ajudar nas despesas da casa
- Outro:

## Aspirações

11. Recomendaria o programa de estágio da prefeitura? \*

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não

12. Gostaria de voltar para trabalhar na prefeitura? \*

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não

13. No próximo prêmio "As Melhores Práticas de Estágio na Prefeitura de São Paulo" (premiação das melhores experiências de estágios), quais destes temas você gostaria que fossem contemplados?

Marque todas que se aplicam.

- Inovação e/ou modernização na oferta de serviços à população
- Trabalho interdisciplinar: integrando ações
- Construindo a participação social nas políticas públicas
- Gestão de pessoas e melhores condições de trabalho
- A vida na metrópole: grandes problemas, pequenas soluções



- Planejamento e Infraestrutura Urbana
- A prefeitura e as políticas afirmativas
- A cidade de São Paulo e sua dimensão cultural
- Desafios de sustentabilidade para a vida na cidade

14. Gostaria de contribuir com sugestões para o programa de estágios da Prefeitura?

15. Gostaria de contribuir com sugestões para os serviços públicos prestados ou geridos pela sua unidade?

## Capacitação/Formação continuada

16. Você gostaria de participar de eventos/palestras/cursos/atividades de cunho pedagógico oferecidos pela Prefeitura? \*

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não

17. Se sim, em qual período?

Marcar apenas uma oval.

- Manhã
- Tarde
- Noite

18. Se sim, em quais áreas? (marque quantas quiser)

Marque todas que se aplicam.

- Políticas Públicas
- Gestão Governamental
- Ferramentas de Tecnologia
- Habilidades interpessoais
- Outro:

19. Em que tema/assunto você gostaria de obter mais conhecimento visando ter um melhor aproveitamento do seu estágio na Prefeitura?







# Questionário com os supervisores de estágio

\*Obrigatório

1. Sua escolaridade \*

- Médio
- Superior Incompleto
- Superior completo
- Pós-graduação

2. Vínculo \*

- Servidor efetivo
- Admitido
- Comissionado puro
- Temporário

3. Órgão \*

- CGM - Controladoria Geral do Município
- Secretaria do Governo Municipal
- Secretaria Executiva de Comunicação
- Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência e Mobilidade Reduzida
- Secretaria Municipal da Saúde - Sede
- Secretaria Municipal da Saúde - COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE CENTRO-OESTE
- Secretaria Municipal da Saúde - COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE LESTE
- Secretaria Municipal da Saúde - COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE NORTE
- Secretaria Municipal da Saúde - COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE SUDESTE
- Secretaria Municipal da Saúde - COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE SUL
- Secretaria Municipal da Saúde - HOSPITAL - CACHOEIRINHA
- Secretaria Municipal da Saúde - ESCOLA MUNICIPAL DE SAÚDE - EMS/SMS
- Secretaria Municipal da Saúde - COORDENAÇÃO DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE - COVISA/SMS
- Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social
- Secretaria Municipal de Coordenação das Subprefeituras
- Subprefeitura Aricanduva/Vila Formosa
- Subprefeitura Butantã
- Subprefeitura Campo Limpo
- Subprefeitura Capela do Socorro
- Subprefeitura Casa Verde
- Subprefeitura Cidade Ademar
- Subprefeitura Cidade Tiradentes
- Subprefeitura Ermelino Matarazzo
- Subprefeitura Freguesia do Ó/Brasilândia
- Subprefeitura Guaianases
- Subprefeitura Ipiranga
- Subprefeitura Itaim Paulista
- Subprefeitura Itaquera
- Subprefeitura Jabaquara



- Subprefeitura Jaçanã/Tremembé
  - Subprefeitura Lapa
  - Subprefeitura M'Boi Mirim
  - Subprefeitura Mooca
  - Subprefeitura Parelheiros
  - Subprefeitura Penha
  - Subprefeitura Perus
  - Subprefeitura Pinheiros
  - Subprefeitura Pirituba/Jaraguá
  - Subprefeitura Santana/Tucuruvi
  - Subprefeitura Santo Amaro
  - Subprefeitura São Mateus
  - Subprefeitura São Miguel Paulista
  - Subprefeitura Sapopemba
  - Subprefeitura Sé
  - Subprefeitura Vila Maria/Vila Guilherme
  - Subprefeitura Vila Mariana
  - Subprefeitura Vila Prudente
  - Secretaria Municipal de Cultura
  - Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano
  - Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania
  - Secretaria Municipal de Educação - Sede
  - Educação - DRE Butantã
  - Educação - DRE Campo Limpo
  - Educação - DRE Capela do Socorro
  - Educação - DRE Freguesia/Brasilândia
  - Educação - DRE Guaianases
  - Educação - DRE Ipiranga
  - Educação - DRE Itaquera
  - Educação - DRE Jaçanã/Tremembé
  - Educação - DRE Penha
  - Educação - DRE Pirituba
  - Educação - DRE Santo Amaro
  - Educação - DRE São Mateus
  - Educação - DRE São Miguel
  - Secretaria Municipal de Esportes, Lazer e Recreação
  - Secretaria Municipal de Finanças e Desenvolvimento Econômico
  - Secretaria Municipal de Gestão
  - Secretaria Municipal de Habitação
  - Secretaria Municipal de Infraestrutura Urbana e Obras
  - Secretaria Municipal de Licenciamento
  - Secretaria Municipal de Políticas Para as Mulheres
  - Secretaria Municipal de Promoção da Igualdade Racial
  - Secretaria Municipal de Relações Governamentais
  - Secretaria Municipal de Relações Internacionais e Federativas
  - Secretaria Municipal de Segurança Urbana
  - Secretaria Municipal de Serviços
  - Secretaria Municipal do Desenvolvimento, Trabalho e Empreendedorismo
  - Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente
  - Secretaria Municipal dos Negócios Jurídicos
  - Secretaria Municipal dos Transportes
  - TCM - Tribunal de Contas do Município
4. Há quantos anos supervisiona estágios? \*



- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14
- 15
- 16
- 17
- 18
- 19
- 20
- 21
- 22
- 23
- 24
- 25
- 26
- 27
- 28
- 29
- 30
- 31
- 32
- 33
- 34
- 35
- 36
- 37
- 38
- 39
- 40

5. Quanto tempo ainda falta para se aposentar? \*

- já possui o tempo
- até 1 ano
- até 3 anos
- até 10 anos
- mais de 10 anos

6. Você considera o número de estagiários no seu órgão: \*

- Insuficiente
- Adequado
- Excessivo



## Atividades

1. Quantos estagiários você supervisiona? \*
2. Quais características você mais valoriza em seus estagiários? (marque quantas quiser) \*

Marque todas que se aplicam.

- cursando anos iniciais do curso
- cursando anos finais
- habilidades de informática
- conhecimento de idiomas
- estudam ou moram perto
- capacidade de redação e compreensão de texto
- Trabalho em equipe
- currículo
- reputação da universidade/escola
- curso bem alinhado com a vaga
- condição socioeconômica menos favorecida
- boas referências
- criativa/proatividade
- pontualidade/assiduidade
- compromisso/responsabilidade
- Outro:

3. Com que frequência você usa os seguintes canais para obter informações sobre a atividade de estágio? \*

	nunca	raramente	as vezes	frequentemente
Portal do servidor (site da prefeitura)				
Contato telefônico com a Coordenação Geral de Estágios (Cogep)				
E-mail da Coordenação Geral de Estágios				
Busca informações com seu chefe e colegas de unidade				
Canais de atendimento do Agente Integrador				
Busca informações com outros coordenadores/supervisores de estágios				

4. Quais você acredita que sejam os principais objetivos do estágio? (marque quantos quiser) \*

Marque todas que se aplicam.

- Trazer bons profissionais para a prefeitura
- Proporcionar oportunidade de inserção profissional
- Propiciar o desenvolvimento de habilidades práticas pelo estagiário



- Desenvolver compromisso e rotina de trabalho ao estagiário
- Repor com qualidade necessidades pontuais de pessoal
- Promover aprendizado a partir de experiências inter geracionais (jovens e experientes)
- Fazer com o estagiário desenvolva interesse para o serviço público
- Propiciar ao estagiário conhecer o máximo possível das políticas públicas praticadas pela administração
- Outro:

5. Com que frequência você se depara com as seguintes situações? \*

	nunca	raramente	as vezes	frequentemente
Estagiários realizando atividades pouco desafiadoras (que não requerem muito de seu potencial)				
Estagiários interessados (que fazem perguntas e buscam desafios)				
Estagiários especializando-se em atividades				
Supervisores esforçando-se para passar seu conhecimento aos estagiários				
Supervisores levando estagiários para participar de reuniões				
Estagiários passando por várias atividades e áreas do órgão				
Estagiários destacando-se				



com propostas inovadoras para a administração				
---	--	--	--	--

6. Com que frequência você: \*

	nunca	raramente	as vezes	frequentemente
se comunica com o coordenador de estágios de seu órgão?				
convida seus estagiários para participar de reuniões?				
convida seus estagiários para participar de novas atividades				
se reuni com seus estagiários para avaliação do estágio				

## Participe

1. Você gosta de trabalhar com estagiários? \*
  - Pouco
  - Razoavelmente
  - Muito
2. Você considera suficiente as informações passadas para você sobre o estágio? \*
  - Sim
  - Não
3. O que você acha que melhorou nos últimos anos no sistema de estágios da prefeitura?
4. O que você acha que piorou nos últimos anos no sistema de estágios da prefeitura?
5. Há algo que gostaria de sugerir?





# Questionário com os coordenadores de estágio da PMSP

## \*Obrigatório

### 1. Sua escolaridade \*

Marcar apenas uma oval.

- Médio
- Superior Incompleto
- Superior completo
- Pós-graduação

### 2. Vínculo \*

Marcar apenas uma oval.

- Servidor efetivo
- Admitido
- Comissionado puro
- Temporário

### 3. Órgão \*

Marcar apenas uma oval.

- CGM - Controladoria Geral do Município
- Secretaria do Governo Municipal
- Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência e Mobilidade Reduzida
- Secretaria Municipal da Saúde - Sede
- Secretaria Municipal da Saúde - COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE CENTRO-OESTE
- Secretaria Municipal da Saúde - COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE LESTE
- Secretaria Municipal da Saúde - COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE NORTE
- Secretaria Municipal da Saúde - COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE SUDESTE
- Secretaria Municipal da Saúde - COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE SUL
- Secretaria Municipal da Saúde - HOSPITAL - CACHOEIRINHA
- Secretaria Municipal da Saúde - ESCOLA MUNICIPAL DE SAÚDE - EMS/SMS
- Secretaria Municipal da Saúde - COORDENAÇÃO DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE - COVISA/SMS
- Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social
- Secretaria Municipal de Coordenação das Subprefeituras
- Secretaria Municipal de Cultura
- Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano
- Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania
- Secretaria Municipal de Educação - Gabinete





- Educação - DRE Butantã
- Educação - DRE Campo Limpo
- Educação - DRE Capela do Socorro
- Educação - DRE Freguesia/Brasilândia
- Educação - DRE Guaianases
- Educação - DRE Ipiranga
- Educação - DRE Itaquera
- Educação - DRE Jaçanã/Tremembé
- Educação - DRE Penha
- Educação - DRE Pirituba
- Educação - DRE Santo Amaro
- Educação - DRE São Mateus
- Educação - DRE São Miguel
- Secretaria Municipal de Esportes, Lazer e Recreação
- Secretaria Municipal de Finanças e Desenvolvimento Econômico
- Secretaria Municipal de Gestão
- Secretaria Municipal de Habitação
- Secretaria Municipal de Infraestrutura Urbana e Obras
- Secretaria Municipal de Licenciamento
- Secretaria Municipal de Políticas Para as Mulheres
- Secretaria Municipal de Promoção da Igualdade Racial
- Secretaria Municipal de Segurança Urbana
- Secretaria Municipal de Serviços
- Secretaria Municipal do Desenvolvimento, Trabalho e Empreendedorismo
- Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente
- Secretaria Municipal dos Negócios Jurídicos
- Secretaria Municipal dos Transportes
- TCM - Tribunal de Contas do Município

4. Há quantos anos trabalha na área de estágios? \*

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14
- 15
- 16
- 17
- 18
- 19



- 20
- 21
- 22
- 23
- 24
- 25
- 26
- 27
- 28
- 29
- 30
- 31
- 32
- 33
- 34
- 35
- 36
- 37
- 38
- 39
- 40
- 41
- 42
- 43
- 44
- 45
- 46
- 47
- 48
- 49
- 50

5. Quanto tempo ainda falta para se aposentar? \*  
Marcar apenas uma oval.

- já possuo o tempo
- até 1 ano
- até 3 anos
- até 10 anos
- mais de 10 anos

6. Você considera o número de estagiários no seu órgão: \*  
Marcar apenas uma oval.

- Insuficiente
- Adequado
- Excessivo

7. Sua escolaridade \*  
Marcar apenas uma oval.



- Superior completo
- Pós-graduação

#### 8. Vínculo \*

Marcar apenas uma oval.

- Servidor efetivo
- Admitido
- Comissionado puro
- Temporário

#### 9. Órgão \*

Marcar apenas uma oval.

- CGM - Controladoria Geral do Município
- Secretaria do Governo Municipal
- Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência e Mobilidade Reduzida
- Secretaria Municipal da Saúde - Sede
- Secretaria Municipal da Saúde - COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE CENTRO-OESTE
- Secretaria Municipal da Saúde - COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE LESTE
- Secretaria Municipal da Saúde - COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE NORTE
- Secretaria Municipal da Saúde - COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE SUDESTE
- Secretaria Municipal da Saúde - COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE SUL
- Secretaria Municipal da Saúde - HOSPITAL - CACHOEIRINHA
- Secretaria Municipal da Saúde - ESCOLA MUNICIPAL DE SAÚDE - EMS/SMS
- Secretaria Municipal da Saúde - COORDENAÇÃO DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE - COVISA/SMS
- Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social
- Secretaria Municipal de Coordenação das Subprefeituras
- Secretaria Municipal de Cultura
- Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano
- Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania
- Secretaria Municipal de Educação - Gabinete
- Educação - DRE Butantã
- Educação - DRE Campo Limpo
- Educação - DRE Capela do Socorro
- Educação - DRE Freguesia/Brasilândia
- Educação - DRE Guaianases
- Educação - DRE Ipiranga
- Educação - DRE Itaquera
- Educação - DRE Jaçanã/Tremembé
- Educação - DRE Penha
- Educação - DRE Pirituba
- Educação - DRE Santo Amaro
- Educação - DRE São Mateus
- Educação - DRE São Miguel



- Secretaria Municipal de Esportes, Lazer e Recreação
- Secretaria Municipal de Finanças e Desenvolvimento Econômico
- Secretaria Municipal de Gestão
- Secretaria Municipal de Habitação
- Secretaria Municipal de Infraestrutura Urbana e Obras
- Secretaria Municipal de Licenciamento
- Secretaria Municipal de Políticas Para as Mulheres
- Secretaria Municipal de Promoção da Igualdade Racial
- Secretaria Municipal de Segurança Urbana
- Secretaria Municipal de Serviços
- Secretaria Municipal do Desenvolvimento, Trabalho e Empreendedorismo
- Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente
- Secretaria Municipal dos Negócios Jurídicos
- Secretaria Municipal dos Transportes
- TCM - Tribunal de Contas do Município

10. Há quantos anos trabalha na área de estágios? \*

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14
- 15
- 16
- 17
- 18
- 19
- 20
- 21
- 22
- 23
- 24
- 25
- 26
- 27
- 28
- 29
- 30
- 31
- 32



- 33
- 34
- 35
- 36
- 37
- 38
- 39
- 40
- 41
- 42
- 43
- 44
- 45
- 46
- 47
- 48
- 49
- 50

11. Quanto tempo ainda falta para se aposentar? \*

Marcar apenas uma oval.

- já possuo o tempo
- até 1 ano
- até 3 anos
- até 10 anos
- mais de 10 anos

12. Você considera o número de estagiários no seu órgão: \*

Marcar apenas uma oval.

- Insuficiente
- Adequado
- Excessivo

## Atividades

13. Quantos estagiários você coordena?

14. Quais você acredita que sejam os principais objetivos do estágio? (Marque quantas quiser) \*

Marque todas que se aplicam.

- Trazer bons profissionais para a prefeitura
- Proporcionar oportunidade de inserção profissional
- Propiciar o desenvolvimento de habilidades práticas pelo estagiário
- Desenvolver compromisso e rotina de trabalho ao estagiário
- Repor com qualidade necessidades pontuais de pessoal
- Promover aprendizado a partir de experiências inter geracionais (jovens e experientes)
- Fazer com o estagiário desenvolva interesse para o serviço público



- Propiciar ao estagiário conhecer o máximo possível das políticas públicas praticadas pela administração

15. Com que frequência você usa os seguintes canais para obter informações sobre a atividade de estágio? \*

Marcar apenas uma oval por linha.

	Nunca	Raramente	As vezes	Frequentemente
Portal do servidor (site da prefeitura)				
Contato telefônico com a Coordenação Geral de Estágios (Cogep/DGC/CGE)				
E-mail da Coordenação Geral de Estágios				
Busca informações com outros coordenadores/supervisores de estágios				
Busca informações com seu chefe e colegas de unidade				
Canais de atendimento do Agente Integrador				

16. Com que frequência você se depara com as seguintes situações? \*

Marcar apenas uma oval por linha.

	Nunca	Raramente	As vezes	Frequentemente
Estudantes que abandonam o estágio por não conseguirem custear os estudos				
Estudantes que abandonam o estágio por receberem outras oportunidades melhores de estágio				
Estudantes que abandonam o estágio por receberem propostas de				



emprego				
Estudantes que abandonam o estágio por descumprirem algum requisito exigido				
Estagiários realizando atividades pouco desafiadoras (que não requerem muito de seu potencial)				
Estagiários interessados (que fazem perguntas e buscam desafios)				
Estagiários especializando-se em atividades				
Supervisores esforçando-se para passar seu conhecimento aos estagiários				
Supervisores levando estagiários para participar de reuniões				
Estagiários passando por várias atividades e áreas do órgão				



17. Na tarefa de definição do número de vagas solicitadas à coordenação geral de estágios, qual foi a participação: \*

Marcar apenas uma oval por linha.

	não participou	pouco	muito
Sua			
Do secretário			
Do financeiro de seu órgão			
Dos supervisores de estágios			

18. Na tarefa de distribuição das vagas pelas unidades do seu órgão, qual foi a participação: \*

Marcar apenas uma oval por linha.

	não participou	pouco	muito
Sua			
Do secretário			
Dos supervisores de estágios			

## Participe

19. Você gosta de trabalhar com estágios \*

Marcar apenas uma oval.

- Pouco
- Razoavelmente
- Muito

20. Você considera suficiente as informações passadas para você sobre o estágio? \*

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não

21. O que você acha que melhorou nos últimos anos no sistema de estágios da prefeitura?

22. O que você acha que piorou nos últimos anos no sistema de estágios da prefeitura?

23. Há algo que você gostaria de sugerir?